



Institut Català
de Finances

ICF

Informe Anual

2020



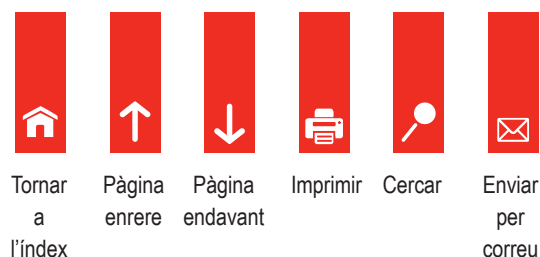
Generalitat
de Catalunya



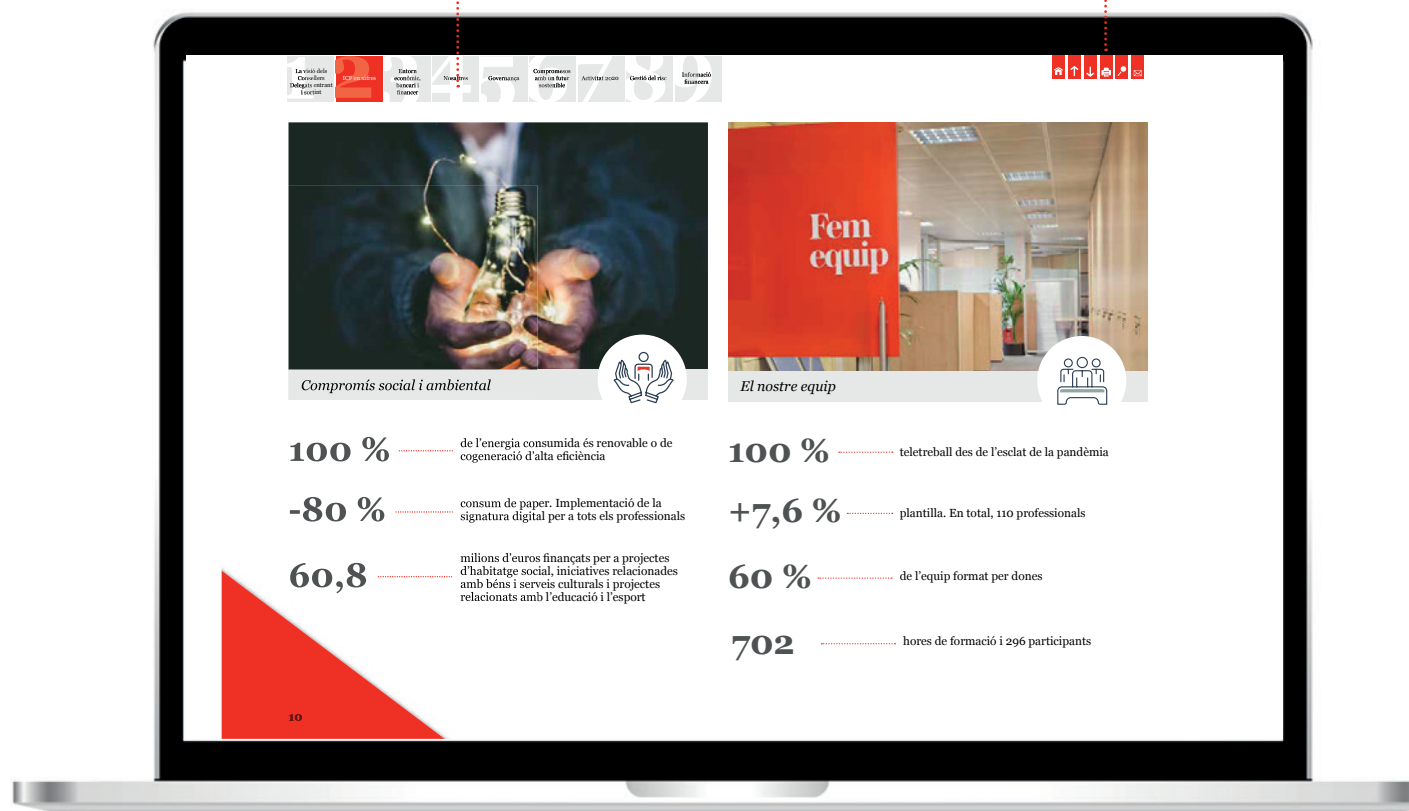
Com navegar per aquest PDF

Aquest PDF està programat per a la seva òptima visualització usant les versions de PDF Acrobat Reader 11 o següents. Si vostè disposa de versions anteriors, podrà llegir perfectament el document, però perdrà algunes funcionalitats de navegació. Per això, li recomanem que es descarregui Acrobat Reader, de forma totalment gratuïta a <https://get.adobe.com/es/reader/>. 

Funcionalitats i comandaments d'ús d'aquest PDF



Índex a cada pàgina. Accés a capítols

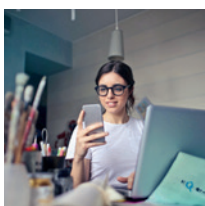


Nota: l'abreujament M€ significa milions d'euros

Índex



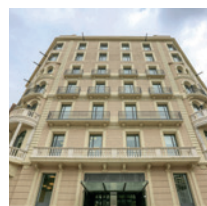
1 La visió dels
Consellers
Delegats entrant
i sortint



2 ICF en xifres



3 Entorn
econòmic,
bancari i
financer



4 Nosaltres



5 Governança



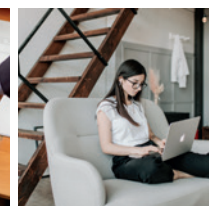
6 Compromesos
amb un futur
sostenible



7 Activitat 2020



8 Gestió del risc



9 Informació
financera

Entrevista a Josep-Ramon Sanromà Celma

“

El 2020 hem multiplicat la nostra activitat, conscients que, com a banca pública, era necessari fer costat al teixit empresarial.

Quin balanç i valoració fa del 2020 tenint en compte el context derivat de la crisi de la COVID-19?

El 2020 ha estat un any molt complicat tant des d'una perspectiva sanitària com econòmica i social. Segurament, el març pocs pensaven que la crisi de la COVID-19 tindria l'impacte que està tenint.

Per al Grup ICF ha estat un any intens, en què hem multiplicat la nostra activitat, conscients que, com a banca pública, era necessari fer costat al teixit empresarial. En total, **hem finançat 3.781 empreses per un import de 1.328,9 milions d'euros, fet que ens ha permès contribuir a mantenir i/o crear 123.479 llocs de treball**. Es tracta d'un any extraordinari quant a activitat, només comprensible si l'emmarquem dins la crisi sanitària. De fet, el 80 % de les empreses finançades i el 68,4 % del volum total finançat són conseqüència directa de la COVID-19.

En l'àmbit del capital risc, **hem compromès 33,5 milions d'euros en vuit nous fons i hem invertit 7,6 milions d'euros a través d'inversions directes i préstecs participatius**.

Pel que fa als resultats, l'ICF tanca l'exercici amb uns resultats abans de dotacions de 26,1 milions d'euros i un resultat net de 5,4 milions d'euros, després d'aplicar una política prudent en matèria de classificació dels riscos davant la incertesa que suposa el context econòmic actual i destinar 10,4 milions d'euros a provisions extraordinàries per fer front a l'impacte de la pandèmia en els sectors més damnificats.

Quines solucions o iniciatives destacades de totes les que s'han posat en marxa el 2020?

Més enllà de destacar línies de finançament concretes, cal remarcar que, amb el suport de la Generalitat, **hem posat a disposició del col·lectiu d'autònoms, pimes, empreses i entitats més de 1.000 milions d'euros** per cobrir les necessitats de liquiditat i assegurar els llocs de treball. Hem gestionat fons europeus per a pimes i donat suport a tots els segments i sectors, sobretot a aquells més afectats per la pandèmia com el comerç, el turisme, la cultura o l'esport.

A més d'impulsar l'accés al crèdit, hem flexibilitzat el calendari de pagament dels préstecs vigents i hem assessorat les empreses i startups invertides amb l'objectiu de contribuir a la gestió i adaptació a la pandèmia.



Ha estat un any excepcional en què heu estat més a prop que mai de les empreses. Com ho heu fet?

Sens dubte, gràcies a un **equip de professionals compromès** que ha treballat intensament per fer-ho possible. Hem reforçat l'atenció al client dels equips comercials i analistes per tal de donar una millor resposta a les empreses. En aquest sentit, també hem incrementat la nostra activitat en xarxes socials, les quals han esdevingut el 2020 un canal d'informació més per estar al dia de les novetats de l'ICF, escoltar els clients i atendre les seves demandes.

Una altra via de contacte directa amb les empreses han estat els cinquanta webinars en què hem participat, uns espais que han permès apropar les solucions de finançament, resoldre els dubtes de les empreses i facilitar la informació d'una manera directa i clara.

Com s'ha adaptat l'ICF per respondre a les necessitats del teixit empresarial?

Des de fa anys, el canal d'entrada de sol·licituds és digital, a través de la nostra web, fet que facilita que les empreses puguin demanar préstecs qualsevol dia des de qualsevol lloc.

Més enllà d'això, si l'ICF ha pogut continuar amb la seva operativa, tot i haver de fer-ho a distància d'un dia per l'altre, ha estat gràcies al **procés de transformació digital** que l'entitat va engegar a finals de 2018, que ens ha dotat de les eines i sistemes necessaris per continuar amb l'operativa diària sense alteracions, com, per exemple, la signatura digital o el CRM per gestionar proactivament la relació amb clients i campanyes.

“

Hem reforçat l'atenció al client dels equips comercials i analistes per tal de donar una millor resposta a les empreses.





Entrevista a Víctor Guardiola Flores

Quin rol juga l'ICF en un context com l'actual?

La crisi de la COVID-19 ha posat de manifest la necessitat d'una **entitat com l'ICF amb vocació de banca pública** que complementi altres fonts de finançament, tant públiques com privades, amb l'objectiu de multiplicar els recursos disponibles per al teixit empresarial. Hi ha dues característiques que ens defineixen i que la pandèmia ha realçat: el nostre **caràcter anticíclic** i ser **capital pacient**. És a dir, impulsem l'accés al crèdit quan hi ha més limitacions per part de la banca comercial o bé quan hi ha una necessitat més gran, com ara l'actual. Alhora, **financem i invertim a llarg termini** en segments o sectors on al sistema financer li costa més arribar i donem suport a les petites empreses que tenen més dificultats per accedir al crèdit.

L'ICF és una entitat financera pública. Quines implicacions té això i com creeu valor?

Desenvolupem un model de banca pública adreçat a donar servei a les necessitats de finançament del teixit empresarial de Catalunya. El fet de ser una entitat pública ens dona l'oportunitat d'actuar com a **dinamitzador de l'economia, tractor de la inversió i multiplicador de recursos**. Per aquest motiu, apostem per projectes que impactin de manera positiva no només en l'economia, sinó també en la societat i el medi ambient.

El nostre propòsit és arribar a més empreses i entitats i **reinvertir els beneficis en el teixit empresarial**, creant noves línies de finançament i invertint en creixement.

El principal repte del teixit empresarial és la reactivació. Com contribuirà l'ICF a fer-la possible?

El camí cap a la recuperació i reactivació econòmica passa per una clara **aposta per digitalitzar les empreses i l'economia**, reforçant la innovació tecnològica com a quelcom permanent, i **accelerar la transició cap a un model econòmic més sostenible** i resilient.

A l'ICF estem plenament alineats amb aquests objectius estratègics i treballarem, creant sinergies amb altres entitats i actors de l'ecosistema, per posar a disposició del teixit empresarial més recursos i instruments que li permetin, entre d'altres, transformar el seu model de negoci, apostar per l'economia circular i la digitalització i fer recerca en innovació. **Ens cal una economia més robusta, competitiva i oberta**, i des de l'ICF sumarem esforços per aconseguir-ho mitjançant noves línies de finançament, gestionant fons europeus i impulsant noves inversions en sectors estratègics i de creixement.

Mirant al futur, quins són els reptes de l'ICF a mitjà i llarg termini?

Aquest any conclou el Pla Estratègic vigent, i és per aquest motiu que ja estem començant a dissenyar el nou tenint en compte les necessitats actuals i futures del teixit productiu i l'economia catalana.

Com a banca pública continuarem impulsant el finançament i la inversió cap a determinats **elements tractors de l'economia com la innovació, la sostenibilitat, la internacionalització, etc.** Tenim el repte d'acompanyar les empreses en el camí cap a la reactivació, però també, un cop superada aquesta primera fase, hem de posar el focus en el creixement de les pimes i en l'impuls de l'ecosistema emprenedor i digital.

La sostenibilitat i la transformació digital seguiran sent dos eixos vertebradors. Respecte al primer, caldrà treballar per incorporar qüestions mediambientals i socials en les decisions de finançament i inversió. Quant a la digitalització, tot i que hem fet grans avenços, haurem de posar en marxa noves eines, plataformes i canals amb l'objectiu de millorar l'experiència dels nostres clients.

En l'àmbit intern, la nostra aposta pel **desenvolupament dels professionals** s'hi manté. Seguirem treballant per dotar-los de les eines necessàries per potenciar les seves capacitats i oferir una millor atenció al teixit empresarial, més propera i àgil.



“

Ens cal una economia més robusta, competitiva i oberta, i des de l'ICF sumarem esforços per aconseguir-ho.

2

ICF en xifres



2.1 Les xifres del 2020

Suport al teixit empresarial



3.781 autònoms, pimes, empreses i entitats finançades durant el 2020

1.328,9 milions d'euros de finançament en forma de préstecs i avals

123.479 llocs de treball contribuïts a crear i/o mantenir

97 % del finançament destinat a persones emprenedores, microempreses i pimes

Especial COVID-19

68,4 %
del finançament per fer front a la COVID-19
909,2 milions d'euros

80 %
de les empreses finançades per COVID-19
3.013 empreses

10
noves línies de finançament per fer front a les conseqüències econòmiques derivades de la pandèmia

+50
webinars per apropar les solucions de finançament al teixit empresarial



Compromís social i ambiental



100 % de l'energia consumida és renovable o de cogeneració d'alta eficiència

-80 % consum de paper. Implementació de la signatura digital per a tots els professionals

60,8 milions d'euros finançats per a projectes d'habitatge social, iniciatives relacionades amb béns i serveis culturals i projectes relacionats amb l'educació i l'esport



El nostre equip



100 % teletreball des de l'esclat de la pandèmia

+7,6 % plantilla. En total, 110 professionals

60 % de l'equip format per dones

702 hores de formació i 296 participants

Dades financeres



2.608,3

milions d'euros

Total actius

883,6

milions d'euros

Fons propis

5,4

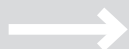
milions d'euros

**Resultat de l'exercici després
d'impostos**

2.403,9

milions d'euros

Cartera d'inversió i risc



1.848,4

milions d'euros

préstec i avals sector privat

404,0

milions d'euros

préstec i avals sector públic

151,5

milions d'euros

**participacions financeres i
capital risc**

43,8 %

ràtio de solvència (BIII)

16,7 %

Sector (EBA)

Dades a 12/20

6,2 %

ràtio de morositat

5,0 %

Sector (BdE)

Dades segment empreses 12/20

130,9 %

ràtio de cobertura

72,2 %

Sector

Dades a 12/20

2.2 Cartera en préstecs i avals a 31 de desembre de 2020



4.526
empreses



212.575
llocs de treball



2.252,4
milions d'euros

Sector públic

251		5,5 %
21.508		10,1 %
404,0		17,9 %

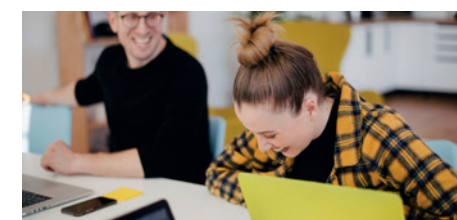
Sector privat



*Persones emprenedores i
microempreses*



Pimes



Empreses

Empreses	4.275 94,5 %	2.916 64,5 %
Llocs de treball	191.067 89,9 %	11.906 5,6 %
Milions d'euros	1.848,4 82,1 %	352,8 15,7 %

1.219 26,9%
82.349 38,8 %
966,1 42,9 %

140 3,1 %
96.812 45,5 %
529,5 23,5 %

2.3 Cartera d'inversions en capital risc a 31 de desembre de 2020

Inversió indirecta

Fons de capital risc

50
instruments

329,5 M€
compromisos ICF

3.374,6 M€
compromisos altres inversors

Inversió directa

Fons ICF

Capital Expansió II

Inversió acumulada

5,25 M€

Empreses invertides **2**

ICF Venture Tech II

Inversió acumulada

5,0 M€

Empreses invertides **6**

Capital Expansió I (en període de desinversió)

Inversió acumulada

16,7 M€

Empreses invertides **11**

Empreses desinvertides **4**

Capital MAB (en període de desinversió)

Inversió acumulada

6,5 M€

Empreses invertides **8**

Empreses desinvertides **4**

E. desinvertides parcialment **2**

Préstecs participatius

IFEM - Innovació

Nombre de startups

130

Inversió d'altres inversors

59,0 M€

Inversió de l'ICF

20,9 M€

Total coinversió

79,9 M€

3



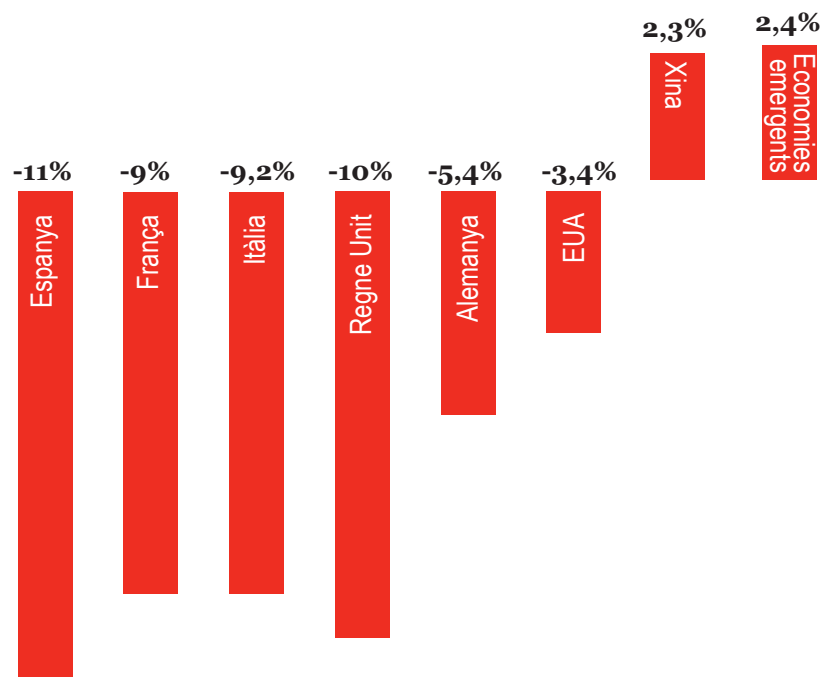
**Entorn econòmic,
bancari i financer**

3.1 Entorn econòmic i financer

L'economia mundial s'ha vist fortament condicionada per la COVID-19. Si bé durant l'últim trimestre ha repuntat, **el PIB ha descendit un 3,5 % el 2020**. La caiguda ha tingut més incidència en les economies avançades, i en especial en la zona euro (-6,9 %), degut al pes elevat que hi tenen les activitats més afectades per les mesures sanitàries. La mitjana ha estat condicionada pel creixement de la Xina (2,3 %). A Espanya, la repercussió de la pandèmia es va traduir en una davallada d'un 11 %, amb un fort impacte en l'activitat empresarial, l'ocupació i el consum, entre d'altres.

El 2021 es presenta incert i l'FMI preveu una **recuperació dispar entre economies**. Dependrà en bona part de l'evolució epidemiològica, de l'efectivitat de la vacunació, de l'impacte de la política econòmica i de les característiques estructurals. En aquest procés de recuperació juguen un paper important els fons europeus, un element clau per transformar el teixit productiu i fer-lo més verd, resiliència i digital.

Caiguda del PIB



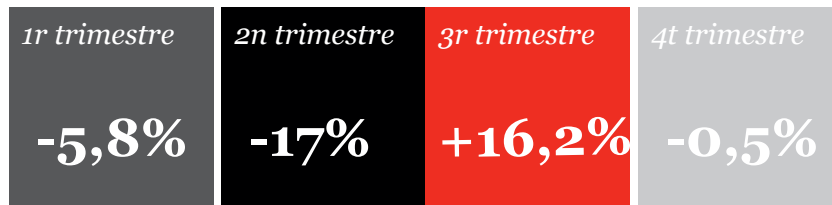
Creixements previstos



*Per sobre de França, Alemanya o Itàlia

En l'àmbit **català**, la crisi sanitària ha provocat una forta caiguda del PIB català, que se situa en l'11,4 %. Els efectes econòmics de la COVID-19 i les restriccions per evitar els contagis són dos dels motius principals.

Avanç intertrimestral del PIB a Catalunya



Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)

El **VAB català** va seguir reduint-se durant el quart trimestre amb caigudes interanuals en tots els grans sectors d'activitat. El VAB del sector agrari és el que mostra una caiguda més petita (-0,8 % interanual), seguit de la indústria, que continua moderant el ritme de contracció fins a un 5,0 % interanual. En canvi, la construcció i els serveis mostren caigudes més grans, d'un 15,5 % i d'un 10,8 % interanual, respectivament.

L'**ocupació** registra una caiguda menys intensa que la del PIB i també més baixa que l'experimentada en altres recessions.

Pel que fa als **bancs centrals**, cal destacar que els de les economies més avançades han mantingut les polítiques monetàries d'expansió quantitativa i el BCE va ajustar els seus instruments el desembre. Entre altres mesures, va augmentar el programa de compres d'emergència per la pandèmia (PEPP) en 500.000 milions d'euros, fins a 1,85 bilions.

L'**euribor** continua reduint-se després de la pujada que va registrar a l'inici de la pandèmia, i encadena mínims mensuals des de juny.

VAB per sectors



Indústria. Registra un comportament millor que d'altres sectors i modera el descens del seu VAB. Algunes branques, com la indústria química o els altres productes minerals no metàl·lics, han experimentat un creixement positiu.



Serveis. El comportament menys dinàmic correspon a aquells serveis més afectats per les restriccions, com ara els serveis d'allotjament, la restauració, les activitats artístiques, el lleure i el comerç. Les activitats professionals i tecnològiques han millorat.



Turisme. Continua en una situació excepcional marcada per la paralització dels fluxos turístics mundials. L'afluència de turistes estrangers ha caigut, mentre que el turisme intern mostra una evolució menys negativa.



Exportacions de béns. Retrocedeixen un 11,6 % interanual entre gener i novembre del 2020, mentre que les importacions ho fan en un 19,5 %.

3.2 Entorn bancari i empresarial



La crisi econòmica provocada per la pandèmia de la **COVID-19** ha posat de manifest la **importància de tenir una banca sòlida** que aporti solucions de finançament i liquiditat en moments excepcionalment complicats. En aquest sentit, el paper de l'ICF, així com d'altres fonts de finançament públiques com l'ICO i la banca comercial privada, ha estat clau per aportar oxigen al teixit empresarial a través de nous préstecs i avals que han permès assegurar el manteniment dels llocs de treball.

En aquest context, **la banca pública ha estat una de les principals fonts de finançament**. En el cas de l'ICF, a més de posar a disposició del teixit empresarial préstecs per cobrir les necessitats de liquiditat, es va flexibilitzar el calendari de pagament d'operacions de clients que s'havien vist impactats de manera negativa pel context de crisi.

La tasca duta a terme pel sector bancari ha estat possible, principalment, gràcies al gran esforç realitzat des de la recessió anterior per enfortir la seva posició de capital i liquiditat. La transformació digital ha estat un factor clau per mantenir la proximitat envers els clients en un context de distanciament social.

Tot i les solucions de finançament, **la COVID-19 ha estat un repte per a les empreses que han hagut d'adaptar les seves previsions, inversions, plans estratègics i plantilla en un context incert i poc estable**. Sens dubte, aquesta crisi ha estat un punt d'inflexió per a moltes d'aquestes empreses i ha suposat l'inici d'una transformació sense precedents, apostant per models productius més resilients i avançant en els seus processos de digitalització i millora operativa.

“

La transformació digital ha estat un factor clau per mantenir la proximitat envers els clients en un context de distanciament social.

A photograph of a tall, multi-story building with a light-colored facade and many windows. A large red diagonal overlay covers the left side of the image. The number '4' is written in white on the red background. The word 'Nosaltres' is written in white on the red background near the bottom.

4

Nosaltres

4.1 Qui som

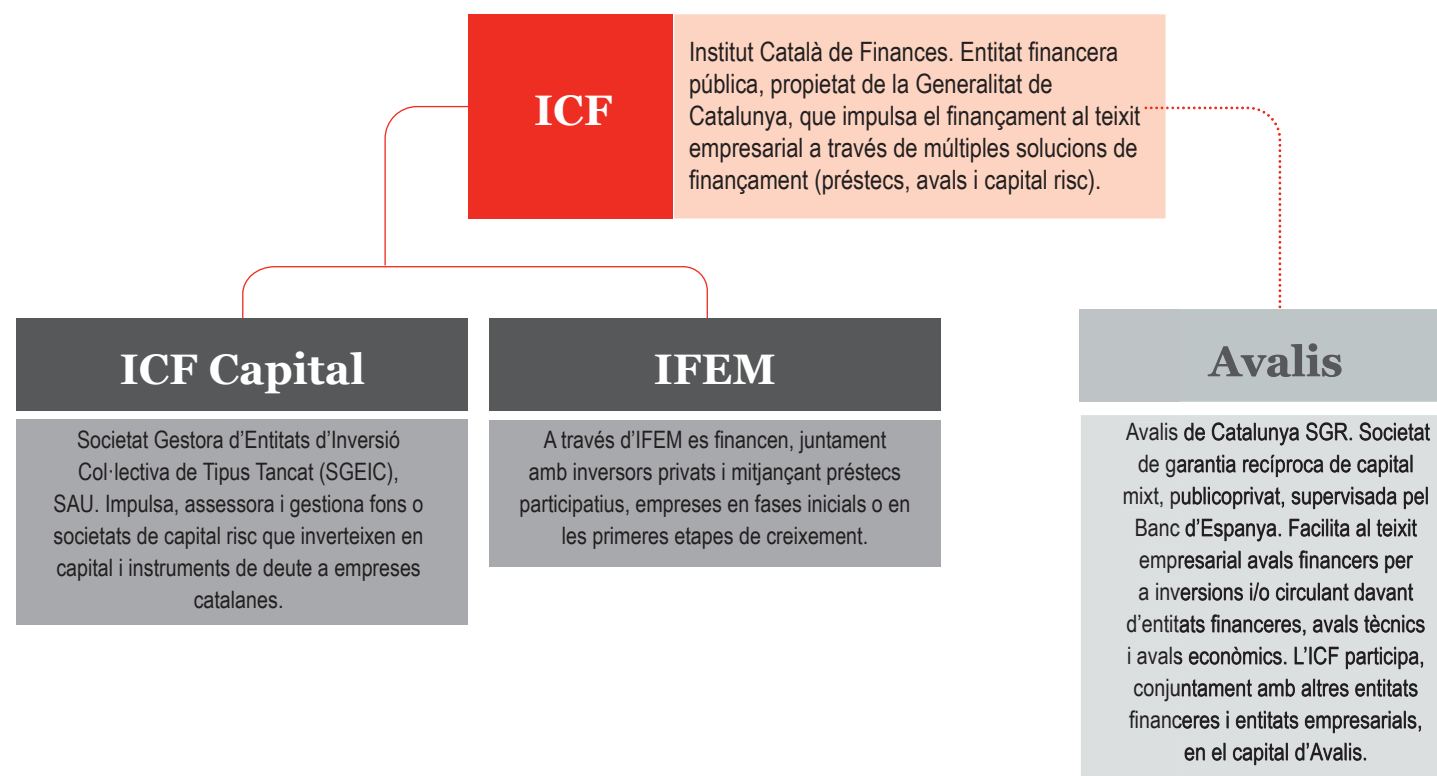
El Grup ICF és un grup financer que desenvolupa un **model de banca pública adreçat a donar servei a les necessitats del conjunt del teixit empresarial català**. Per assolir la nostra missió, oferim una àmplia gamma de solucions financeres que se centren principalment en préstecs, avals i inversió en capital risc.

Aquesta vocació de banca pública ens dona l'oportunitat d'actuar com a **dinamitzador de l'economia, tractor de la inversió i multiplicador de recursos**. El nostre objectiu és contribuir al creixement, la innovació i la sostenibilitat de l'economia catalana a través del finançament i la inversió i reinvertint els nostres beneficis a fer més per l'economia de Catalunya. Per aquesta raó, apostem clarament per aquells projectes estratègics que impacten de manera positiva no només en l'àmbit econòmic, sinó també en la societat i en el medi ambient.

El Grup ICF porta a terme la seva activitat mitjançant diferents societats que permeten oferir al col·lectiu d'autònoms*, *start-ups*, pimes i entitats un ventall de solucions financeres adaptades a les seves necessitats.

*Incloem totes les persones professionals autònomes, independentment del seu gènere

Societats del Grup ICF



Qui som

Missió i valors

Missió

Impulsar el finançament al teixit empresarial per tal de contribuir al creixement, innovació i sostenibilitat de l'economia catalana.

A l'ICF treballem perquè professionals autònoms, persones emprenedores, empreses i entitats puguin impulsar els seus projectes estratègics oferint-los un finançament que complementa d'altres d'àmbit públic o del sector financer privat. **El nostre objectiu és multiplicar els recursos que el teixit empresarial té a l'abast per continuar creixent i innovant, sempre des d'una perspectiva social i sostenible.**

Per fer-ho, **acompanyem les empreses i entitats al llarg de tot el seu cicle de vida**, des de la seva creació fins a les etapes d'expansió i consolidació. Escoltem les seves necessitats i posem a la seva disposició les solucions que millor s'hi ajusten.

Visió

Ser la banca pública de Catalunya

La nostra aspiració és ser la banca pública de Catalunya, una **banca compromesa** que acompanya les empreses i entitats en el seu desenvolupament i creixement, al mateix temps que aporta valor al conjunt de la societat i a l'economia catalana.

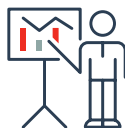
La nostra tasca es basa en la identificació de necessitats i vetes de mercat, i en l'aportació de solucions concretes que donin resposta a aquestes exigències. Busquem aportar valor i contribuir, gràcies al nostre finançament i inversió, a construir una economia pròspera, responsable i sostenible.

Valors



Compromís.

Perquè volem que la nostra activitat generi valor afegit per a l'economia, la societat i el medi ambient.



Professionalitat.

Perquè, a través del rigor, l'empenta i l'eficiència, busquem l'excel·lència de tots els projectes.



Proximitat

Perquè estem al costat del teixit empresarial, escoltem les seves necessitats i l'acompanyem durant tot el cicle de vida amb total confiança.



Honestedat

Perquè actuem amb integritat i transparència oferint un tracte just i pensant a llarg termini.

Qui som

Banca pública a Europa

A Catalunya, l'ICF és el màxim exponent de banca pública. El model de banca pública, molt estès a Europa, és clau per diversificar les fonts de finançament i inversió d'empreses i entitats, complementant el sector financer privat. La seva aposta pel finançament a llarg termini i per projectes diferencials i estratègics, com ara la indústria 4.0, la transició energètica, el turisme sostenible o l'habitatge social, entre d'altres, el fan un actor indispensable.

L'ICF forma part des del 2014 de l'EAPB (European Association of Public Banks), l'entitat de referència d'aquest model amb vint anys de contribució activa per a la unió bancària europea. La institució agrupa i representa prop d'un centenar de bancs, entitats financeres i associacions de bancs públics de disset països d'arreu d'Europa

Especial COVID-19

La COVID-19 i la banca pública

La pandèmia de la COVID-19 ha ocasionat greus conseqüències econòmiques i socials a tot el món. **Els bancs públics han demostrat ser uns socis crucials** per donar suport a autonomies, regions i estats en el seu paper d'ajut al teixit empresarial, i encarar amb més garanties d'èxit les dificultats sobrevingudes. Aquesta crisi, com ja ho va fer la del 2007-08, ha demostrat el **rol anticíclic dels bancs públics** per facilitar el finançament a través de préstecs i garanties a les pimes en un moment de falta de liquiditat.

L'ICF, com a banca pública, ha donat suport a més d'un miler d'empreses catalanes oferint noves línies de finançament adreçades a cobrir les seves necessitats de liquiditat i a assegurar el manteniment de llocs de treball dels diferents sectors del teixit productiu. A més, ha ajustat el calendari de pagament de centenars d'empreses per dotar-les d'una estabilitat financera més gran en aquests moments d'incertesa.

L'EAPB en xifres



Prop de
30 **bancs públics** de
17 països d'Europa

Representa
indirectament els
interessos de prop de
90 **institucions
financeres**

3,2
milers de milions d'euros
actius globals

La banca pública té el
15 %
de la **quota de mercat**
del sector europeu
financer

83.000
professionals

4.2 La nostra estratègia



Model de negoci

El nostre model de negoci se centra en **cobrir les necessitats de finançament i inversió del teixit empresarial** a través d'un ampli ventall de solucions financeres a la seva mida.

Ventall de solucions financeres

Préstecs

Finançament per al col·lectiu d'autònoms, empreses i entitats per a inversió i circulat

Avals

Concessió de garanties davant entitats financeres per facilitar l'accés al crèdit

Capital risc i préstecs participatius

Inversió en capital risc a través de fons de gestores independents i inversió directa en empreses i startups

Aquesta àmplia gamma de solucions de finançament i inversió ens permet arribar a diferents segments d'empreses per tal d'impulsar el seu **creixement, innovació i desenvolupament sostenible**. Al mateix temps, contribuïm a la creació d'una economia més pròspera i una societat més justa i igualitària.

Per tal de fer-ho possible, tenim el **suport i l'acompanyament de nombrosos organismes i entitats del món econòmic i empresarial**. En aquest sentit, treballem amb institucions d'àmbit europeu, amb els diferents departaments de la Generalitat i amb d'altres entitats financeres i de capital risc. També col·laborem amb nosaltres entitats de l'àmbit empresarial.

La nostra estratègia

Pilars estratègics

Objectius generals de la nostra activitat

Creixement



Innovació



Sostenibilitat



Especial COVID-19

Durant la COVID-19, ens hem adaptat als nous requisits del teixit empresarial per continuar fent-li costat. Amb el suport de la Generalitat de Catalunya, hem posat a disposició del teixit empresarial **més de 1.000 milions d'euros per cobrir les necessitats de liquiditat**. Així, hem creat més d'una desena de noves línies de finançament amb l'objectiu de donar liquiditat directa a les empreses i assegurar el manteniment de llocs de treball. A més, hem flexibilitzat el calendari de pagament d'aquells clients que han patit impactes negatius per la pandèmia, alhora que hem assessorat les empreses amb l'objectiu d'acompanyar-les en un context excepcional en què s'han hagut d'ajustar plans, reorientar projectes i dissenyar noves estratègies empresarials.

Línies de negoci

Préstecs



PER A QUI

Per al col·lectiu d'autònoms, pimes, empreses i entitats tant del sector privat com públic

PER A QUÈ

- Finançament a mitjà i llarg termini (principalment entre 3 i 25 anys)
- Aposta per projectes alineats amb els objectius estratègics de l'economia catalana
- Línies de finançament específiques per a diferents sectors productius
- Impuls a projectes d'àmbit social relacionats amb habitatge de lloguer social, economia social i cooperativa, transició energètica, cultura i educació

Avals



PER A QUI

ICF: avals financers per a grans empreses o per a imports elevats

Avalis: avals financers, tècnics i econòmics per a pimes i per al col·lectiu d'autònoms

PER A QUÈ

- Impuls tant de finançament per a necessitats de circulació com d'inversió

Capital risc i préstecs participatius



PER A QUI

Inversió a pimes i startups
Àmbits d'inversió: digital, salut, TIC, serveis, transició energètica, etc.

PER A QUÈ

- Inversió en l'ecosistema emprendedor des de les etapes inicials fins a les fases de desenvolupament
- Inversió en projectes de creixement, internacionalització i consolidació sectorial d'empreses mitjanes
- Inversió en projectes tecnològics i/o d'innovació amb elevat potencial de creixement

La nostra estratègia

Línies estratègiques

El Pla Estratègic 2018-2021 ha estat el full de ruta que ens ha permès continuar avançant com a banca pública al servei del teixit empresarial.

Des de l'ICF, aspirem a cobrir, amb la nostra proposta de valor, tot el cicle de les empreses i entitats amb activitat a Catalunya, ja sigui mitjançant finançament en forma de préstecs i avals o bé a través d'activitat en capital risc.

Principals eixos estratègics, prioritats i fites assolides durant el darrer any

1. Consolidar l'ICF com a banca pública

PRIORITATS

- Avançar en el procés d'homologació jurídica de l'entitat
- Consolidar la banca pública a Catalunya com a font de finançament complementària
- Potenciar el creixement de l'economia catalana amb les nostres solucions
- Contribuir a l'assoliment dels ODS

FITES ASSOLIDES

- Finançament de més de 6.800 empreses per gairebé 2.600 milions d'euros*
- Contribució al manteniment i/o creació de 256.000 llocs de treball*
- Creació de 10 noves línies de finançament per fer front a la COVID-19
- Diagnosi interna i externa de contribució als ODS i definició del Pla d'Acció
- Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides

*En els darrers 3 anys

2. Potenciar el coneixement, notorietat i reconeixement de l'ICF

PRIORITATS

- Incrementar el coneixement de l'ICF a Catalunya
- Potenciar els canals de comunicació
- Teixir relacions de confiança amb els diferents grups d'interès

FITES ASSOLIDES

- Participació en prop de 50 webinars, tant propis com de tercers
- Creixement de seguidors a les xarxes socials: Twitter 176 % i LinkedIn 41 %
- Publicació d'aproximadament 30 nous vídeos per apropar solucions i casos d'èxit
- Posada en marxa del butlletí institucional de l'entitat
- Augment de la presència en mitjans locals, econòmics i generalistes

La nostra estratègia

Línies estratègiques

3. Completar la transformació digital de l'ICF amb l'objectiu de situar el client al centre, millorant l'oferta de productes i serveis

PRIORITATS

- Millorar l'experiència de client
- Adequar les plataformes tecnològiques
- Adaptar l'estructura organitzativa per millorar l'eficiència i funcionament intern
- Innovar en el model de negoci

FITES ASSOLIDES

- Digitalització del 100 % de les signatures
- Posada en marxa del CRM de Dynamics (Base de dades)
- Implementació del rol de gestor de client
- Posada en marxa d'un RPA (Automatització robòtica de processos)
- Canvis en processos interns per incrementar l'eficiència en la pressa de decisions



Espai client

Durant el 2020, l'ICF ha treballat en la definició i disseny de la seva banca digital, que rep el nom d'Espai Client. Aquest nou canal té com a objectiu prioritari millorar l'experiència de les empreses amb l'ICF a través d'una plataforma àgil, funcional i moderna. Per a la seva creació s'ha comptat amb la participació de gairebé cinquanta clients, que han ajudat a definir-ne les funcionalitats, estructura i usabilitat.

L'Espai Client permet, entre d'altres:

- Sol·licitar un nou finançament i consultar l'estat de la sol·licitud
- Conèixer l'estat actualitzat de la seva posició amb l'entitat (pròximes quotes, consulta del quadre d'amortitzacions, canvis en el tipus d'interès, etc.).
- Contactar directament amb un gestor o gestora assignada
- Utilitzar el recomanador per descobrir la solució de finançament idònia

La nova plataforma, que s'estrenarà properament, està disponible tant des de l'aplicació mòbil per a iOS i Android com des de la pàgina web espaiclient.icf.cat.

Nou core bancari

El pla de transformació digital va apostar de forma clara pels models d'informàtica en núvol, fet que va donar el tret de sortida per a la transformació de la plataforma tecnològica.

Sota la direcció del proveïdor tecnològic RSI, l'entitat ha treballat durant tot el 2020 per garantir que la migració a la nova plataforma fos un èxit.

Aquesta solució Banking as a Service (BaaS) ens permet utilitzar una plataforma compleix amb la normativa bancària i de ciberseguretat, al temps que permet ampliar el catàleg de productes amb focus en el client.

Durant el 2021 es culminarà aquest projecte i es completarà el procés de migració a la plataforma IRIS Core Banking, una solució a la que estan connectades més de 60 entitats financeres.

La nostra estratègia

Línies estratègiques

4. Detectar i desenvolupar talent intern per aprofitar totes les capacitats dels professionals d'ICF

PRIORITATS

- Elaborar i actualitzar el mapa de talent per aprofitar recursos
- Potenciar la comunicació
- Afavorir el desenvolupament del talent i apostar per la igualtat d'oportunitats
- Promoure noves formes de treballar més col·laboratives i àgils

FITES ASSOLIDES

- Pla d'igualtat
- Avaluació i prevenció de riscos psicosocials
- Nou portal de Recursos Humans "El nostre Espai"
- *Webinars* interns bimensuals durant la COVID-19

Especial COVID-19

La crisi sanitària ens ha portat a adaptar la nostra estratègia a les noves condicions, conscients que havíem de posar tots els nostres esforços i recursos a donar suport a les persones més afectades. No només les que tenen un negoci i han vist com la pandèmia les impactava directament, sinó també aquelles que formen part de l'ICF i que han treballat de manera incansable, en un escenari completament nou, per fer arribar les solucions de finançament al teixit empresarial.

Finançar prop de 3.800 empreses ha estat possible, entre d'altres motius, gràcies a una **plataforma digital oberta 24/7** a través de la qual les empreses podien sol·licitar el seu finançament. Aquest sistema innovador ens ha permès continuar amb totes les gestions i operativa i formalitzar un import de préstecs sense precedents.

A banda de la tecnologia, no s'hauria pogut assolir aquest volum de feina sense un **equip humà compromès, que ha demostrat la seva capacitat per adaptar-se a noves maneres de treballar**. En aquest sentit, les millores dutes a terme arran del pla de transformació digital han possibilitat treballar 100 % a distància, sense que el servei hagi sofert alteracions.



La nostra estratègia

Desenvolupament sostenible

Durant el 2020, l'ICF s'ha adherit al **Pacte Mundial de les Nacions Unides**, la iniciativa més gran de responsabilitat social empresarial del món, amb la qual cosa reafirma el seu compromís amb un desenvolupament sostenible a través de la seva activitat en préstecs, avals i capital risc.

Com a banca pública, l'ICF ratifica la seva responsabilitat per impulsar projectes que impactin positivament en l'economia, la societat i el medi ambient. L'adhesió al Pacte és una de les iniciatives previstes en el Pla d'Acció que va definir l'entitat per impulsar i fomentar la seva contribució als ODS.

Pacte Mundial de les Nacions Unides

Fomentar la implantació dels Deu Principis del Pacte Mundial entre les entitats adherides

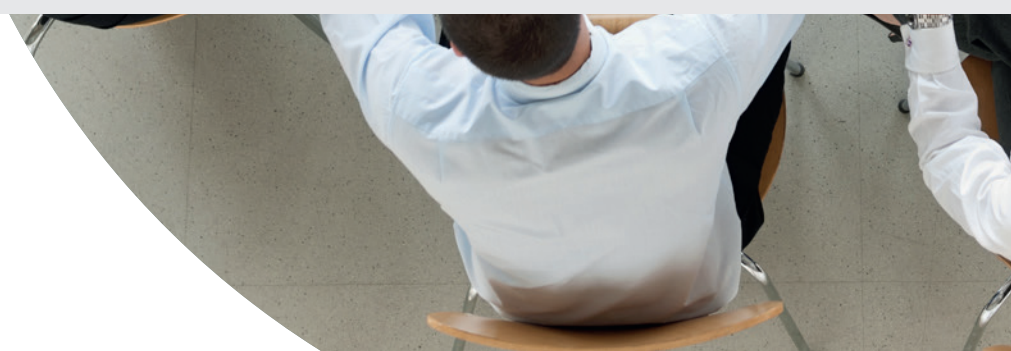
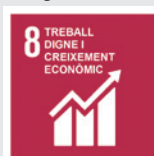
Contribuir a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

+13.500 entitats vinculades al pacte

Objectius Prioritaris



Objectius Estratègics



4.3 L'equip



Un dels principals actius de l'ICF són els professionals que en formen part, motor indispensable per assolir la missió de l'entitat. Darrere la seva tasca, sempre prevalen els valors que defineixen l'essència de l'entitat: **la professionalitat, l'honestetat, el compromís i la proximitat** amb què duen a terme la seva activitat.

La gestió de les persones és un punt clau dins el Pla Estratègic 2021. Coherent amb els seus principis, l'ICF vetlla per garantir un **entorn laboral de qualitat**, promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, potenciar el desenvolupament del talent i les carreres professionals i incentivar la **formació continuada**, tot això fomentant qualitats com l'adaptabilitat i la col·laboració.



Les persones



*Formació i
desenvolupament
del talent*



*Igualtat
d'oportunitats*



*Benestar i
seguretat*

“

*La gestió de les persones
és un punt clau dins el Pla
Estratègic 2021.*

L'equip

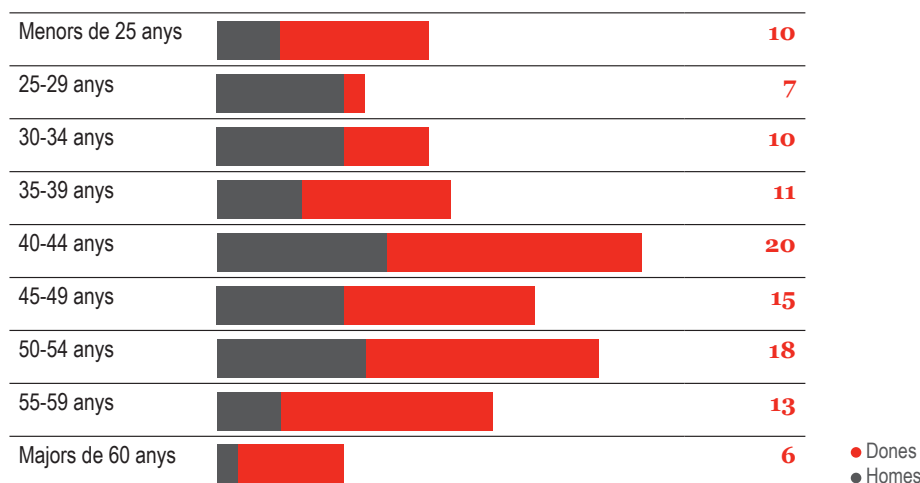
Les persones

El nostre objectiu és **posar les persones en el centre de l'organització**, conscients que només serem capaços de complir amb la missió de l'entitat si les cuidem, els proporcionem les eines que necessiten i escoltem les seves necessitats.

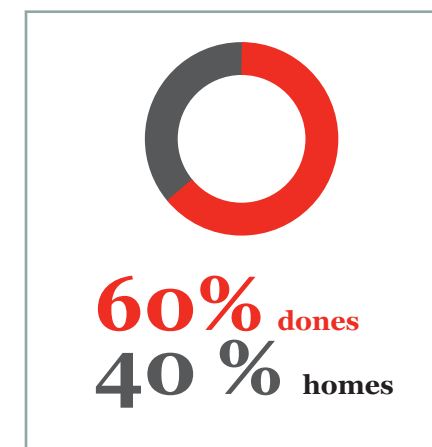
Actualment, el Grup l'ICF compta amb **110 professionals**, un 7,56 % més respecte a 2019. Aquest augment de la plantilla ha permès oferir un millor servei al teixit empresarial i, alhora, emprendre nous projectes estratègics per a l'ICF. D'acord amb el nostre compromís per la diversitat i la igualtat d'oportunitats, **la nostra plantilla està formada per 66 dones (60 %) i 44 homes (40 %).**

El compromís de l'ICF és oferir un entorn de **treball estable que afavoreixi el desenvolupament professional** de les persones. Prova d'aquest compromís és que el 90 % de la plantilla té un contracte indefinit, el 94,55 % treballa a jornada completa i l'antiguitat mitjana és d'11 anys.

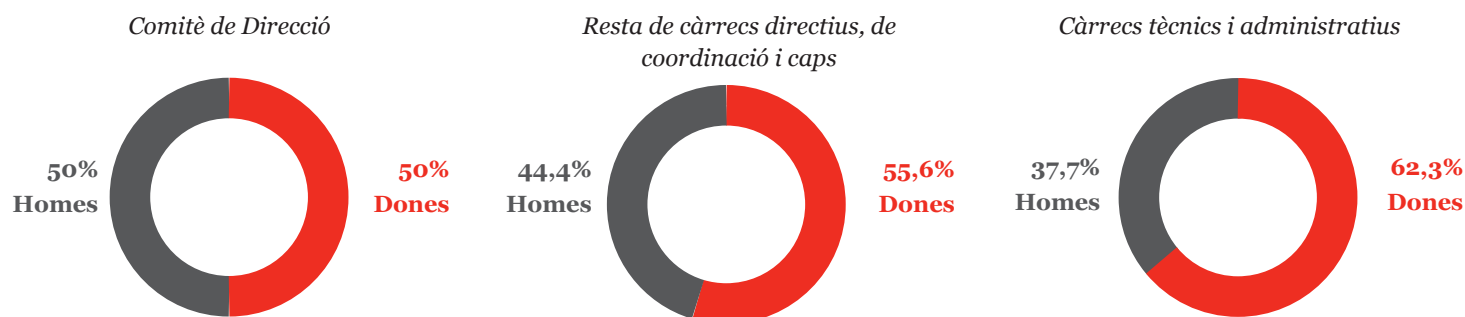
Distribució de la plantilla per grups d'edat



Distribució de la plantilla per gènere



Distribució de la plantilla per gènere i categoria professional



L'equip

Formació i desenvolupament del talent

Una de les màximes prioritats en l'estratègia de l'ICF és **potenciar i promocionar el talent intern**. En aquest sentit, l'entitat impulsa el desenvolupament del seu equip de professionals a través de programes formatius tant interns com externs per capacitar els equips en diferents àmbits.

Al mateix temps, el nostre equip disposa de diverses modalitats de finançament per accedir a formacions que afavoreixin el desenvolupament personal i professional.

Modalitats de finançament

- Formació **finançada íntegrament per l'empresa**
- Formació **cofinançada amb el treballador o treballadora**
- Formació finançada pel **treballador o treballadora que es pot vehicular a través del pla de compensació flexible**

Durant el 2020, la formació s'ha adaptat a la **modalitat online** i s'ha vinculat a projectes estratègics per a l'entitat: la transformació digital, els Objectius de Desenvolupament Sostenible o la prevenció per a la COVID-19. El nombre de formacions ha estat inferior al d'altres anys a causa de l'increment d'activitat derivat de la situació de pandèmia i de l'adaptació de la plantilla al treball a distància.

La formació en xifres

23

accions formatives

96 %

de formacions finançades per l'ICF. 4 % cofinançades

702

hores de formació

296

participants



Formació i desenvolupament del talent

IRIS

Un dels eixos estratègics del projecte de migració de plataforma ha estat la formació. Per assegurar un coneixement profund de la plataforma, durant el 2020 es va crear un equip de formadores que, conjuntament amb el proveïdor RSI, han estat els encarregats de liderar les diferents sessions formatives, tant generals com específiques, que s'han dut a terme tant al 2020 com a principis del 2021.

Formació general

124 participants
208 hores
40 sessions

Formació específica

96 participants
68 hores
16 accions

L'equip

Seguretat, salut i benestar

Vetllar per la seguretat, salut i benestar de les persones que formen l'equip sempre ha estat una prioritat per a l'ICF. En aquest sentit, actuem d'acord amb la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos, realitzem formacions específiques sobre qüestions relacionades i promovem hàbits saludables entre els nostres professionals.

A finals de 2019, vam realitzar una **enquesta de riscos psicosocials** amb l'objectiu d'identificar possibles factors de risc per a la salut relacionats amb les condicions en què es duu a terme la feina. L'enquesta, contestada pel 71 % dels professionals de l'ICF, va reflectir uns bons resultats i, alhora, ens va permetre identificar aspectes de millora.

Durant el 2020, s'ha treballat, conjuntament amb el Comitè de Seguretat i Salut, per implementar mesures i recomanacions per mitigar-ne els riscos i treballar sobre les àrees de millora detectades.



Benestar i
seguretat

Especial COVID-19

En un any marcat per la crisi de la COVID-19, el focus en les persones i el seu benestar ha estat més important que mai. Per aquest motiu, des de l'esclat de la pandèmia, i encara avui, es va implantar el **treball a distància per a totes les persones de l'equip**, fet que va ser possible gràcies a la culminació del projecte Digital Workplace.



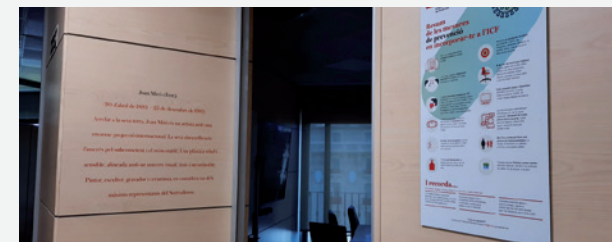
Amb l'objectiu de **millorar les noves condicions del treball a casa**, s'hi van proporcionar les eines, recomanacions i tecnologies necessàries.

- Pantalla addicional i teclat i ratolí sense cables
- Possibilitat de tenir als seus domicilis les cadires de l'ICF
- Recomanacions sobre ergonomia, postura, el correcte ús del portàtil, distància amb la pantalla, etc.



L'evolució de la pandèmia també va accelerar que es produïssin **canvis en la seu central de l'ICF**.

- Substitució del sistema de calefacció i aire condicionat
- Reforma integral a la planta baixa i adequació d'espais
- Creació de sales de reunions per a trobades amb tercers



Paral·lelament, es va treballar per a l'**adaptació de les nostres instal·lacions** en el moment de tornar a treballar presencialment a les oficines.

- Creació de protocols i guies generals amb mesures a tenir en compte per part del Comitè de Seguretat i Salut, juntament amb una consultora externa
- Adaptació de la resta d'espais per complir amb la normativa vigent
- Formació de la plantilla sobre les mesures de seguretat i prevenció davant la COVID-19, a més de la revisió mèdica anual
- Proves d'antígens, ofertes al 100 % dels treballadors.

L'equip

Igualtat d'oportunitats

D'acord amb el seu compromís per la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, l'ICF va treballar durant el 2020 en el seu **primer Pla d'Igualtat**, que es va aprovar a principis del 2021. El seu objectiu és continuar impulsant la igualtat de gènere en l'entorn laboral, segons els principis del Pacte Mundial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) definits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

L'elaboració d'aquest pla ha estat possible gràcies a una enquesta interna realitzada per conèixer la percepció de l'equip en relació amb la igualtat. Aquesta enquesta ens ha permès analitzar i fer un diagnòstic en diferents àmbits d'actuació com ara les polítiques internes, la comunicació, la representativitat de dones, el desenvolupament, la retribució, les condicions laborals i de conciliació, entre d'altres.

Les mesures acordades en aquest pla reforcen el compromís de l'ICF en aquesta matèria. De fet, l'entitat ja recull en el seu Codi de conducta (article 4) diferents principis que se centren en la no discriminació, en la conciliació entre vida professional i personal i en el rebuig a qualsevol forma d'assetjament.

La **Comissió del Pla d'Igualtat**, formada per sis membres, dels quals quatre són dones, vetllarà pel seguiment i avaluació dels resultats obtinguts amb l'objectiu de promoure una millora contínua.



86 %

de l'equip de l'ICF
creu que hi ha igualtat
d'oportunitats a l'ICF

60 %

de l'equip de l'ICF està
format per dones

55,6 %

de dones en posicions
directives i de
responsabilitat

*Comitè de
Direcció
paritari*

*Promoció
equitativa
durant el
darrer any*

Pla d'acció: punts clau



Formació.

Noves campanyes de formació i sensibilització internes i externes



Comunicació.

Model de comunicació no sexista i guia de llenguatge neutre



Emfatització.

Emfatitzar el paper de la dona en l'àmbit financer



Reforç.

Reforçar el rol de les dones a l'entitat

5

Governança



5.1 La nostra entitat

L'ICF és una entitat pública sotmesa al dret privat. Això significa que l'entitat té **personalitat jurídica pròpia** i sotmet la seva activitat a la seva pròpia llei, a l'estatut de l'empresa pública catalana i a la resta de l'ordenament jurídic. A més, s'ajusta a les normes de dret privat que li són aplicables i, de forma expressa, a la normativa de les entitats de crèdit.

Així mateix, disposa de **patrimoni i tresoreria propis** i actua amb autonomia orgànica, financera, patrimonial, funcional i de gestió, amb plena independència de les administracions públiques. El seu finançament procedeix fonamentalment dels mercats domèstic i internacional, via crèdit bancari i emissions de deute. Està categoritzat pel Banc d'Espanya com a institució financera no monetària i ratificat per l'EUROSTAT com a institució financera fora del perímetre de l'Administració Pública (SEC). Per aquestes raons, no agrega dèficit ni deute a la Generalitat de Catalunya.

Marc legal d'actuació

L'ICF està regulat pel **Decret legislatiu 4/2002**, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Institut Català de Finances, de 14 de gener de 1985, modificat posteriorment en diverses ocasions, la més rellevant mitjançant el Decret llei 2/2015, de 28 de juliol, i posteriorment pel Decret llei 4/2015, de 29 de desembre, i per la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.

Quant al seu marc normatiu de referència, l'article 1, apartat 4, del Decret legislatiu 4/2002, segons la redacció donada pel Decret llei 2/2015, estableix que, a l'ICF, se li aplica la normativa específica de les entitats de crèdit i, per tant, se sotmet únicament a la normativa de caràcter bàsic i a la dictada pels organismes reguladors de la Unió Europea que li siguin aplicables, tenint en compte la seva especial activitat i naturalesa. La Llei catalana de pressupostos anuals recull el límit màxim d'endeutament anual al qual es pot comprometre l'ICF i, si escau, les dotacions al fons patrimonial de l'entitat.

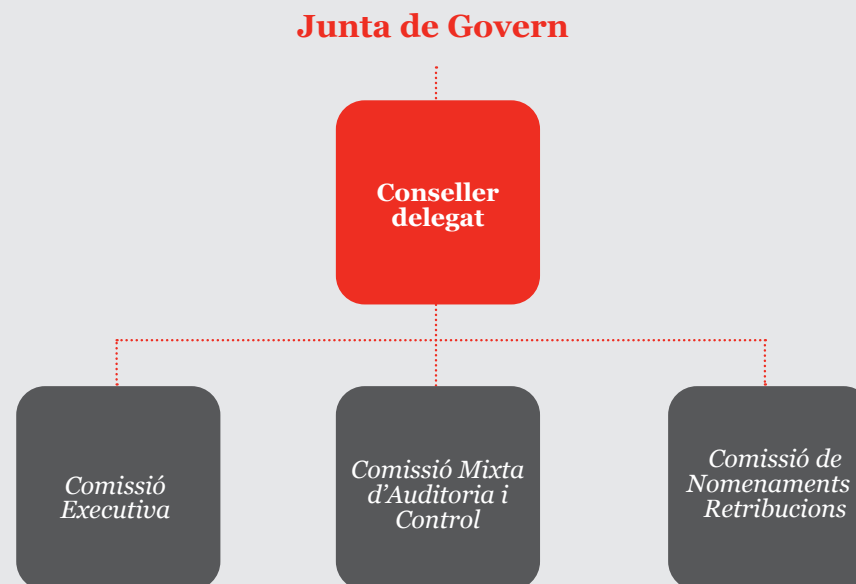
La governança interna, l'estructura, els procediments i l'operativa de l'entitat segueixen els criteris fixats per la **normativa bancària europea** (Directiva 2013/36/EU, Reglament 575/2013 i Basilea III, principalment) i **estatal** (Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, i Reial decret 84/2015, pel qual es desenvolupa la Llei 10/2014).



5.2 Govern corporatiu

Els òrgans de govern de l'ICF són la Junta de Govern i el conseller delegat o consellera delegada. La Junta està formada per una **majoria de vocals independents**, d'acord amb la normativa europea per a les entitats de crèdit. Tant la Junta de Govern com les seves comissions delegades vetllen pels interessos i bon govern de l'entitat i actuen sota els **principis d'eficàcia, independència, ètica i transparència**.

A final de l'exercici 2020 i des del 22 de febrer de 2011, el conseller delegat de l'ICF és Josep-Ramon Sanromà Celma. L'1 de febrer de 2021 es nomena Víctor Guardiola Flores com a nou conseller delegat de l'ICF.



Govern corporatiu

Junta de Govern

La Junta de Govern és el **màxim òrgan col·legiat de govern de l'entitat** (equivalent a un consell d'administració), responsable de les decisions estratègiques essencials sobre l'activitat. Té, entre d'altres, les funcions d'elevar a l'aprovació del Govern de la Generalitat —titular de l'entitat— les propostes de pressupost, la memòria, el balanç i el compte de resultats i la proposta d'aplicació de resultats. Al mateix temps, n'assumeix la presa de decisions pel que fa a l'organització, el funcionament i les relacions jurídiques, i té coneixement sobre les actuacions de la resta d'òrgans de l'entitat.

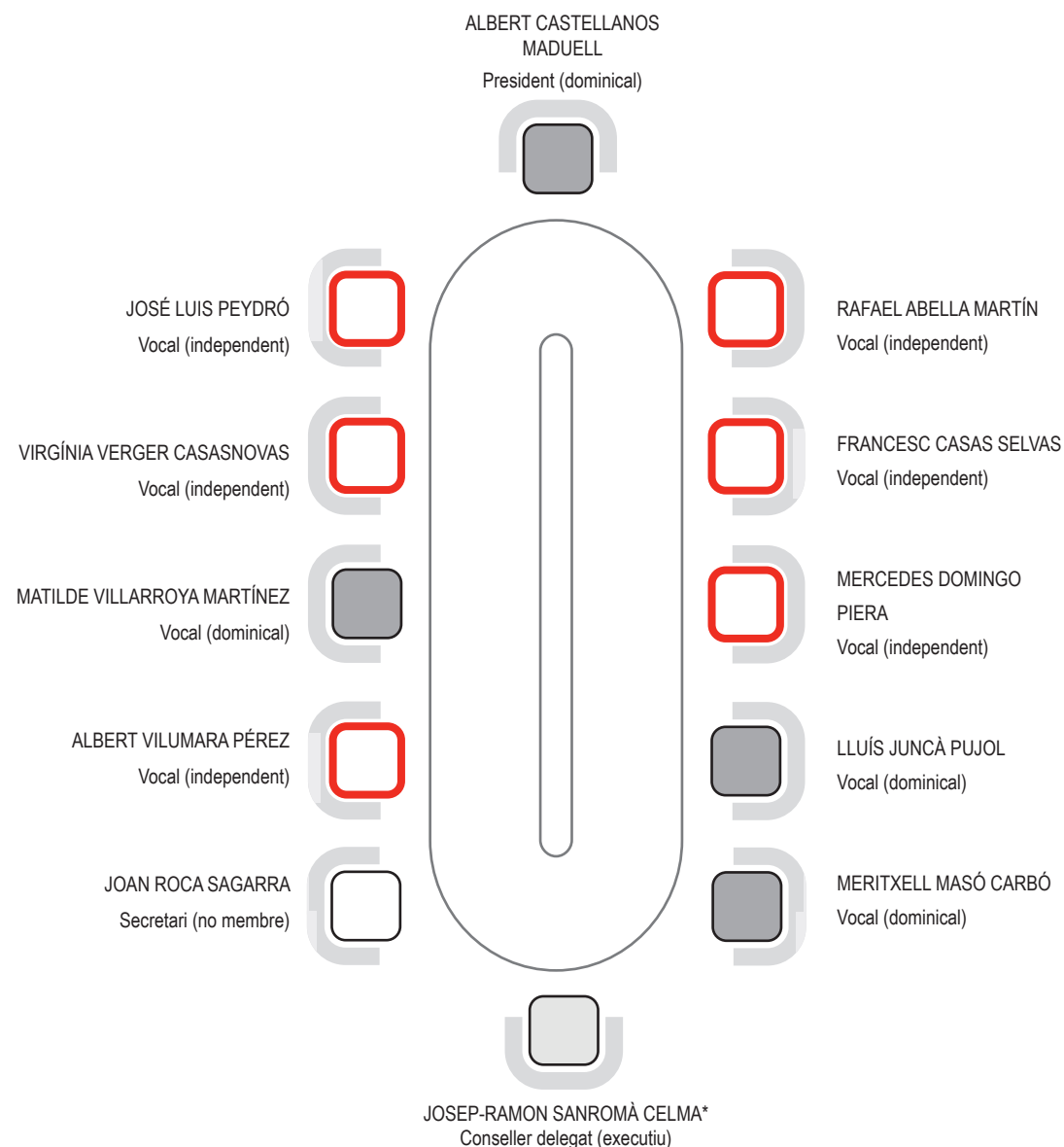
La Junta de Govern està integrada pel president o presidenta, el conseller delegat o consellera delegada, un secretari o secretària no membre i un nombre de vocals, entre cinc i deu. El nombre de vocals independents és majoritari, tal com indica la normativa de les institucions de crèdit públic.

La Junta, d'acord amb la llei, pot constituir comissions i comitès en els quals delegar determinades competències: aprovar i modificar les operacions d'inversió i crèdit que se'ls atribueixin específicament, entre d'altres.

Conseller delegat / Consellera delegada

El Govern de la Generalitat nomena el conseller delegat / la consellera delegada, a proposta de la persona titular del departament competent en matèria d'economia i finances, amb prèvia avaluació de la Comissió de Nomenaments i Retribucions de l'entitat. És qui assumeix la representació ordinària i extraordinària de l'ICF en qualsevol àmbit i circumstància.

Composició a 31/12/2020



*En data 01/02/2021, el càrrec és assumit pel Víctor Guardiola Flores

Govern corporatiu

Junta de Govern

Comissions delegades (a 31/12/2020)

Comissió Executiva*

D'acord amb l'estatut dels òrgans de govern (EOG), la Comissió Executiva és l'òrgan competent per aprovar i modificar operacions de crèdit i inversions en instruments de capital, així com per crear i definir productes de crèdit.

Des de 2014, en l'àmbit específic de la governança i d'acord amb la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit, l'ICF té delegades en la Comissió de Nomenaments i Retribucions i en la Comissió Mixta d'Auditoria i Control competències específiques, de les quals informen directament l'òrgan màxim de govern de l'entitat. Ambdues comissions estan formades actualment només per vocals independents nomenats per la Junta de Govern.

Composició

Josep-Ramon Sanromà Celma – President (executiu)
Francesc Casas Selvas – Vocal
Mercedes Domingo Piera – Vocal
Albert Vilumara Pérez – Vocal
Joan Roca Sagarra – Secretari (no membre)

Comissió de Nomenaments i Retribucions

La Comissió de Nomenaments i Retribucions, d'acord amb l'EOG, té competències per analitzar, validar i fer propostes a la Junta de Govern sobre aspectes relatius a nomenaments —honorabilitat, idoneïtat, etc.— i remuneracions dels membres d'òrgans de govern de l'entitat i del personal clau.

Composició

Mercedes Domingo Piera – Presidenta
Francesc Casas Selvas – Vocal i secretari
Albert Vilumara Pérez – Vocal

Comissió Mixta d'Auditoria i Control

La Comissió Mixta d'Auditoria i Control, segons l'EOG, s'encarrega de la planificació i el seguiment de l'auditoria tant interna com externa, així com del control global del risc, del compliment normatiu i del control intern.

Composició

Rafael Abella Martín – President
Virginia Verger Casasnovas – Vocal i secretària
José Luis Peydró – Vocal

*En data 28/01/2021 la Junta ha acordat que la Comissió Executiva estigui presidida pel president de la Junta de Govern, Sr. Albert Castellanos Maduell, i mantenir la resta de membres; és a dir, conseller delegat, tres membres independents i secretari (no membre). Posteriorment, en data 1/02/2021 s'ha nomenat un nou conseller delegat en la persona de Víctor Guardiola Flores, en substitució de Josep-Ramon Sanromà Celma.

Govern corporatiu

Junta de Govern

Òrgans de govern de les societats filials de l'ICF: ICF Capital i IFEM (a 31/12/2020)

Composició IFEM

Josep-Ramon Sanromà Celma* – President
 Anna Álvarez Santiago
 Irene Bertran Aixut
 Joan Carles Rovira
 Maria Teresa Medina Plans
 Joan Gómez Pallarès
 Lluís Juncà Pujol
 Joan Romero Circuns
 Marc Lloveras Llavina (Secretari no membre)

Composició ICF CAPITAL

Josep-Ramon Sanromà Celma* – President
 Joan Carles Rovira
 Irene Bertran Aixut
 Anna Álvarez Santiago
 Francisco Javier Zayas – Secretari no conseller

Comitè de Direcció (a 31/12/2020)

Segons el Reglament d'òrgans de gestió de l'ICF, el Comitè de Direcció té competències per deliberar i decidir sobre tots els aspectes estratègics de caràcter general de l'entitat, sotmetre a Junta de Govern la proposta de límit d'endeutament, pressupostos i memòries i informes. Aquest òrgan de gestió s'encarrega també del seguiment i control sobre els aspectes clau del desenvolupament del negoci.

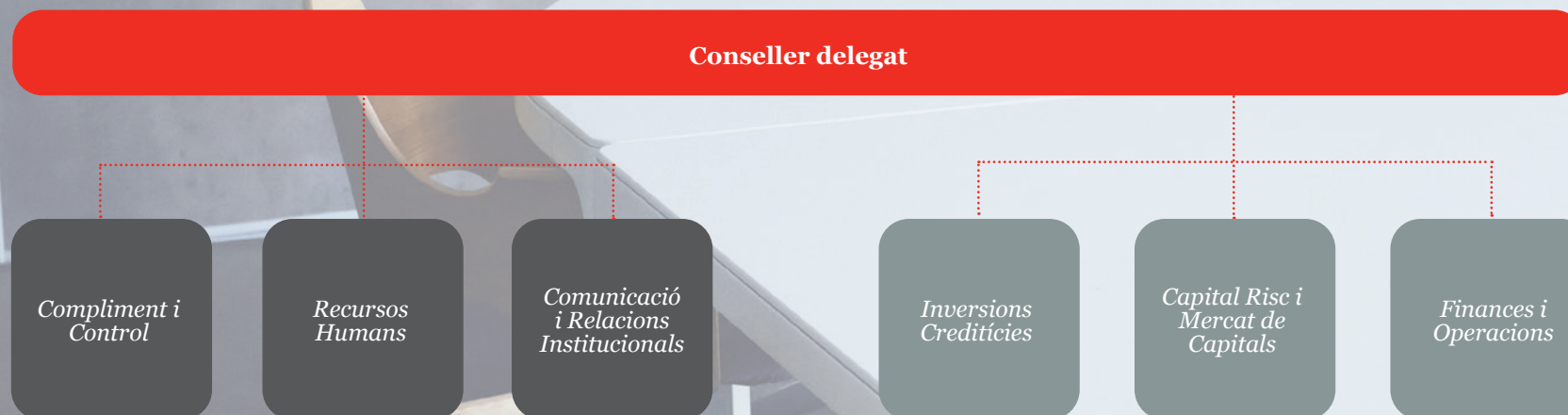
Composició

Josep-Ramon Sanromà Celma* - Conseller delegat
 Anna Álvarez Santiago - Directora general
 Joan Carles Rovira Garcia - Director general
 Vanessa Servera i Planas - Directora general
 Marta Gomà Rigat - Directora corporativa
 Assís de Riba Cusó – Director

* En data 01/02/2021 el Víctor Guardiola Flores assumeix el càrrec de conseller delegat de l'ICF, entrant a formar part del Comitè de Direcció; en data 24/02/2021 assumeix el càrrec de president d'ICF Capital ; en data 17/03/2021 assumeix el càrrec de president d'IFEM.

Govern corporatiu

Organigrama funcional



Govern corporatiu

Model de tres línies de defensa

El Grup ICF adopta el **model de seguiment i control de riscos** basat en les tres línies de defensa i adopta la guia GL/2017/11 de l'Autoritat Bancària Europea (EBA, per les sigles en anglès European Banking Authority) sobre govern intern.

Model de tres línies de defensa



1. Àrees i comitès de negoci: Inversions Creditícies, Capital Risc, Tresoreria i Finances

Responsabilitats:

- Desenvolupar i mantenir controls efectius de les seves activitats.
- Identificar, gestionar, monitorar i mitigar els riscos que originen, així com operar en un entorn de control adequat.

2. Àrees i comitès de seguiment i control de riscos: Compliment Normatiu i Control Global del Risc

Responsabilitats:

- Identificar, analitzar, mesurar i realitzar el seguiment dels riscos, així com identificar febleses de control i desenvolupar plans d'acció i emetre opinió sobre l'entorn de control de riscos.
- Establir les polítiques i procediments de controls de riscos.
- Fer una revisió independent de l'aplicació dels controls de riscos de la primera línia.

3. Auditoria i Control Intern

Responsabilitats:

- Supervisar les actuacions de la primera i segona línies de defensa.
- Revisar l'entorn de control de riscos, així com el compliment i eficàcia de les polítiques corporatives.
- Proporcionar informació independent sobre el model de control.

6



**Compromesos
amb un futur
sostenible**

6.1 Compromesos amb un futur sostenible

Des del Grup ICF treballem per impulsar un finançament amb **impacte positiu** tant per a la societat com per al medi ambient, vetllant sempre per un desenvolupament sostenible. Aquest compromís amb una **gestió ètica i responsable** forma part del nostre ADN i es reflecteix de manera transversal en la tota la nostra activitat, productes, sistemes de treball i iniciatives, d'acord amb la missió, visió i valors de l'entitat.

En aquest sentit, hem seguit consolidant el nostre Pla d'Acció per al foment i la contribució als **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** i l'**Agenda 2030 de les Nacions Unides**, tal com reportàvem l'any passat a través de la nostra primera Memòria de Contribució als ODS.

A continuació compartim els principals indicadors del 2020 relacionats amb l'activitat, la cartera i altres factors clau de gestió interna. En relació amb l'activitat, a cada operació se li han assignat un màxim de tres ODS, en funció del projecte i la finalitat. Aquesta múltiple assignació fa que les dades d'activitat difereixin de les que es presenten al capítol set d'aquest informe anual ja que un mateix projecte pot impactar en diversos objectius.

3.781
empreses finançades

41,1
milions d'euros invertits

1.328,9
milions d'euros en
préstecs i avals

123.479
llocs de treball contribuïts
a crear i/o mantenir

*Pla d'Acció per
al foment i la
contribució als
Objectius de
Desenvolupament
Sostenible (ODS) i
l'Agenda 2030 de
les Nacions Unides*



Compromesos amb un futur sostenible



ACTIVITAT 2020

- 68,6 milions d'euros finançats.
- 7,3 milions d'euros invertits en 3 fons del sector ciències de la salut.
- 0,7 milions d'euros invertits de manera directa.

CARTERA

308,5 M€
14,6 % del total

- 9,4 milions d'euros invertits de manera directa.
- 51,5 milions d'euros invertits en 13 fons del sector ciències de la salut.

ALTRES INDICADORS 2020

- Participació del **80 % de la plantilla** en les formacions en prevenció de riscos laborals.
- Participació del **70 % de la plantilla** en l'Avaluació de Riscos Psicosocials.
- Acreditació del **Pla de Contingència** per a la prevenció del risc de contagi a l'entorn de treball enfront de la COVID-19.



ACTIVITAT 2020

- 15,7 milions d'euros finançats.
- 0,7 milions d'euros invertits de manera directa.

CARTERA

81,9 M€
3,9 % del total

- 1,3 milions d'euros invertits de manera directa.

ALTRES INDICADORS 2020

- 23 accions formatives
- 702 hores de formació
- 296 assistents acumulats.
- 10 convenis de pràctiques amb universitats catalanes.



ACTIVITAT 2020

- 109 milions d'euros finançats a través de línies de finançament que compten amb clàusules específiques sobre igualtat de tracte i oportunitats.

CARTERA

127 M€
6% del total

ALTRES INDICADORS 2020

- Creació d'un **Pla d'Igualtat d'Oportunitats**.
- **Retribució a la plantilla** atorgada per mitjà de taules salarials i conveni.
- Gairebé el **60 % de la plantilla** són dones.
- **Comitè de direcció paritari**.

Compromesos amb un futur sostenible



ACTIVITAT 2020

– 25,2 milions d'euros finançats.

CARTERA

67,4 M€
3,2 % del total

- 7 milions d'euros invertits de manera directa.
- 10 milions d'euros invertits a través d'1 fons d'inversió.

ALTRES INDICADORS 2020

- El **100 % de l'energia consumida** per l'ICF en les seves oficines és renovable o de cogeneració d'alta eficiència.
- Canvi del **sistema de climatització** de l'edifici de l'ICF per un de **nova generació més eficient** en quant al consum elèctric
- Reducció **del 40 % en consum elèctric** durant el 2020.



ACTIVITAT 2020

- **243 milions d'euros** destinats a finançar el comerç, el turisme i el transport.
- **214 milions d'euros** destinats a finançar indústries manufactureres.
- **57,8 milions d'euros** destinats a finançar la indústria agroalimentària i el sector primari.
- **33,5 milions d'euros** invertits a través de 8 fons d'inversió.
- **5,3 milions d'euros** invertits de manera directa en 5 empreses.
- **2,3 milions d'euros** compromesos en préstecs participatius en 10 startups.

CARTERA

2.252,4 M€

- 329,5 milions d'euros invertits en fons de capital risc, atraient 3.374,6 milions d'euros d'altres inversors.
- Cada euro invertit ha ajudat a mobilitzar 11,2 euros d'altres inversors.

ALTRES INDICADORS 2020

- Gairebé el **90 % de la plantilla** té un contracte indefinit, el 94,11 % de la qual a jornada completa.
- **Augment de la plantilla** en gairebé un 8 %.
- El **87,5 % de les noves incorporacions** han estat de persones menors de 30 anys.
- La **mitjana d'antiguitat** de la plantilla és d'11 anys.

Compromesos amb un futur sostenible



ACTIVITAT 2020

- 408,7 milions d'euros finançats.
- 41,1 milions d'euros invertits.
- 23,7 milions d'euros invertits en 4 fons dels sectors digital, tecnològic i d'innovació.

CARTERA

1.381,6 M€
65,5 % del total

- 33,2 milions d'euros invertits de manera directa.
- 138 milions d'euros invertits en 30 fons d'inversió dels sectors digital, tecnològic i d'innovació.

ALTRES INDICADORS 2020

- Finalitzada la primera fase del Pla de Transformació Digital de l'ICF, implementant eines com la signatura digital, el CRM o l'RPA.



ACTIVITAT 2020

- 95,9 milions d'euros finançats.
- 22,1 milions d'euros a través de línies específiques per finançar l'accés i promoció de l'habitatge social.
- 35 milions d'euros destinats a finançar la promoció de l'esport, la cultura i l'educació.

CARTERA

440 M€
20,9 % del total



ACTIVITAT 2020

- 57 milions d'euros finançats.

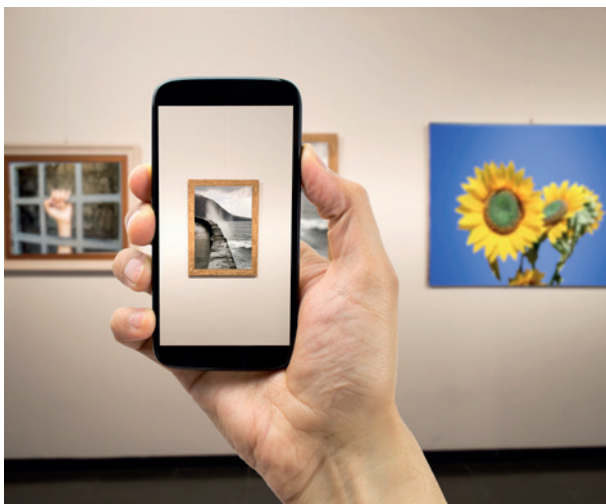
CARTERA

81,2 M€
3,85 % del total

- 0,2 milions d'euros invertits de manera directa.

ALTRES INDICADORS 2020

- El 63 % són proveïdors locals (residència fiscal a Catalunya).
- Els proveïdors locals representen el 70,45 % de la facturació.
- Reducció de gairebé el 80 % de l'ús de paper imprès o fotocopiat respecte al 2019 (de 678.203 a 139.187 unitats).
- La majoria del paper utilitzat és reciclat, que representa un estalvi del 70 % de l'energia necessària per produir-lo.



Compromesos amb un futur sostenible



ACTIVITAT 2020

- **24,5 milions d'euros** finançats.
- **7,3 milions d'euros** a través de línies específiques per finançar projectes d'eficiència energètica, autoconsum i economia verda i circular.
- **1 milió d'euros** invertits de manera directa

CARTERA

61 M€
2,9 % del total

ALTRES INDICADORS 2020

- **Reducció de 487,6 kg** de CO₂ a l'atmosfera gràcies a la implantació de la signatura digital.



ACTIVITAT 2020

- **Creades 10 noves línies de finançament** per fer front a la COVID-19.
- **Renovades i/o modificades 10 línies de finançament** amb conveni amb diferents departaments de la Generalitat de Catalunya

ALTRES INDICADORS 2020

- Adhesió al **Pacte Mundial de les Nacions Unides**
- **Conveni amb CECOT** per promoure la transició energètica de les empreses.
- **Socis fundadors i membres del Patronat** de la Comissió Executiva de la Fundació Catalunya Cultura, l'Institut d'Estudis Financers (IEF), l'associació Change2Grow (C2G) i Barcelona Centre Financer Europeu (BCFE).
- **Membres d'European Association of Public Banks (EAPB).**
- Col·laboradors actius del **programa Educació Financera a les Escoles de Catalunya (EFEC)** impulsat per la Generalitat de Catalunya i l'Institut d'Estudis Financers (IEF).
- Col·laboració en **campanyes i projectes de diferents ONG i associacions** amb impacte a Catalunya.



7



Activitat 2020

7.1 Activitat 2020

Des del Grup ICF hem finançat a **3.781 persones emprenedores, al col·lectiu d'autònoms, empreses i entitats**, a través de la nostra activitat de préstecs i avals, per un import total de 1.328,9 milions d'euros. En l'àmbit del capital risc, s'hi han invertit **41,1 milions d'euros**.

En un any marcat per la crisi provocada per la COVID-19, l'entitat ha reafirmat el seu rol com a banca pública i **ha diversificat i complementat altres fonts de finançament**, alhora que ha flexibilitzat el calendari de pagament de les operacions vigents dels clients que han patit un impacte negatiu per la COVID-19.

Grup ICF

	ICF	Avalis	Total Grup ICF
 Empreses	1.817	1.964	3.781
 Import	1.046,1 M€	282,9 M€	1.328,9 M€
 Llocs de treball	85.799	37.680	123.479
 Operacions	2.078	2.655	4.733

Capital risc

33,5 M€

compromesos en 8 fons d'inversió

5,3 M€

d'inversió directa en
5 empreses/2 reestructuracions

2,3 M€

en préstecs participatius a 10
startups/22 reestructuracions

7.2 Activitat creditícia

El Grup ICF ha centrat els seus esforços a donar resposta a les necessitats de liquiditat del teixit empresarial arran de la pandèmia. L'activitat del 2020 només s'entén tenint en compte aquest marc contextual i demostra la capacitat de la banca pública per multiplicar els recursos disponibles, contribuir a mitigar les conseqüències d'aquesta situació sobre les empreses i preservar la continuïtat de l'activitat econòmica durant i després de la crisi.

Activitat 2020 relacionada amb la COVID-19

909,2 M€

68,4 % del total

3.013 empreses

80 %



Si bé l'activitat relacionada amb la COVID-19 ha estat majoritària durant el 2020, l'ICF ha continuat impulsant **projectes d'inversió**, així com d'altres relacionats amb l'**habitatge de lloguer social** i la **indústria 4.0**, entre d'altres.

Activitat 2020

31,6 M€

del finançament destinat a projectes d'inversió i/o necessitats de finançament no relacionades amb la COVID19

23,4 M€

per finançar la promoció i adquisició d'habitatge de lloguer social

22,4 M€

per finançar projectes relacionats amb la indústria 4.0

Activitat creditícia

Noves línies de finançament específiques per fer front a la crisi, algunes d'aquestes específiques per als sectors més afectats per la pandèmia

Finançament entre 12.500 i 1 milió d'euros per a autònoms, pimes i microempreses

- ICF Avalis Liquiditat
- Avalis-ICF B·Crèdits
- Avalis-ICF Restauració i Comerç

Finançament entre 250.000 i 5 milions d'euros per a pimes i empreses

- ICF Crèdit COVID-19 (préstecs i avals)
- ICF Eurocrèdit COVID-19

Per a sectors

- ICF Cultura Liquiditat
- ICF Esports Liquiditat
- ICF Mitjans Liquiditat
- ICF Clústers Liquiditat
- ICF Sector Primari Liquiditat

Més de

1.000 M€

de finançament posats a disposició del teixit empresarial

700 M€

ICF Crèdit COVID-19

préstecs per a autònoms i empreses per imports de fins a 2,5 milions d'euros i avals de préstecs atorgats per entitats financeres

300 M€

ICF Avalis Liquiditat

préstecs amb aval del 100 % d'Avalis de Catalunya per a autònoms i pimes per imports de fins a 1 milió d'euros.

70 M€

ICF Eurocrèdit COVID-19

préstecs finançats al 100 % pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea.

Objectiu: cobrir necessitats de liquiditat i mantenir llocs de treball

Activitat creditícia

Segmentació per tipus d'empresa

Les pimes són l'actor principal de l'estructura productiva de Catalunya. Aquest col·lectiu representa el 99,8 % de les empreses existents i el 62,3 % del VAB català, exceptuant-ne l'administració pública, defensa i Seguretat Social.

A diferència d'altres anys, i com a conseqüència directa de la COVID-19, ha augmentat el nombre d'empreses finançades amb una facturació inferior a 2 milions d'euros. En total, aquest col·lectiu concentra el 61 % del total de finançament.

D'acord amb aquest pes, **el 97 % del finançament de l'exercici s'ha destinat a promoure projectes empresarials de persones emprenedores, del col·lectiu d'autònoms, de microempreses i de pimes.**

SEGMENT	ICF			AVALIS			TOTAL		
	 Empreses	 Import	 Llocs de treball	 Empreses	 Import	 Llocs de treball	 Empreses	 Import	 Llocs de treball
Persones emprenedores i microempreses (<2 M€)	1.048	202,6	6.348	1.271	91,4	8.117	2.319	294,0	14.465
Pimes (2-50 M€)	678	561,2	44.649	682	182,4	27.670	1.360	743,5	72.319
Empreses (>50 M)	79	228,9	33.643	11	9,1	1.892	90	238,0	35.535
TOTAL SECTOR PRIVAT	1.805	992,7	84.640	1.964	282,9	37.680	3.769	1.275,5	122.320
TOTAL SECTOR PÚBLIC	12	53,4	1.159	0	0,0	0	12	53,4	1.159
TOTAL ACTIVITAT	1.817	1.046,1	85.799	1.964	282,9	37.680	3.781	1.328,9	123.479

Activitat creditícia

Distribució sectorial

Pel que fa a la distribució sectorial, i de manera coherent amb la composició del teixit productiu català i el valor afegit brut (VAB), **el comerç, el turisme, el transport i la indústria han estat els principals destinataris del finançament del Grup ICF**. En termes generals, i tenint en compte l'increment de finançament assolit aquest any, tots els sectors productius impactats han augmentat de manera considerable les seves xifres totals d'inversió per cobrir les necessitats que ha generat la situació econòmica i social aquest 2020.

“

Un terç del finançament atorgat pel Grup ICF s'ha destinat al comerç, al turisme i al transport, tres dels sectors més afectats per la COVID-19.



Comerç, turisme i transport

1.998 operacions

427,9 M€

ICF | 29 %
Avalis | 44 %

32 %



*Indústries
manufactureres*

937 operacions

373,5 M€

ICF | 29 %
Avalis | 23 %

28 %



*Construcció i
obra pública*

244 operacions

83,5 M€

ICF | 6 %
Avalis | 7 %

6%

Activitat creditícia

Distribució sectorial



Educació, cultura i esports

466 operacions

88,3 M€

ICF | 6 %
Avalis | 8%

7 %



Administració pública

52 operacions

46,6 M€

ICF | 4 %
Avalis | 1 %

4 %



Sanitat i serveis socials

109 operacions

22,2 M€

ICF | 2 %
Avalis | 2 %

2%



Indústria agroalimentària i sector primari

253 operacions

74,6 M€

ICF | 6 %
Avalis | 3%

6 %



Indústries extractives, energia i subministraments

44 operacions

33,9 M€

ICF | 3 %
Avalis | 1 %

3 %



Altres serveis

630 operacions

178,4 M€

ICF | 14 %
Avalis | 10 %

13%

Activitat creditícia

Distribució territorial

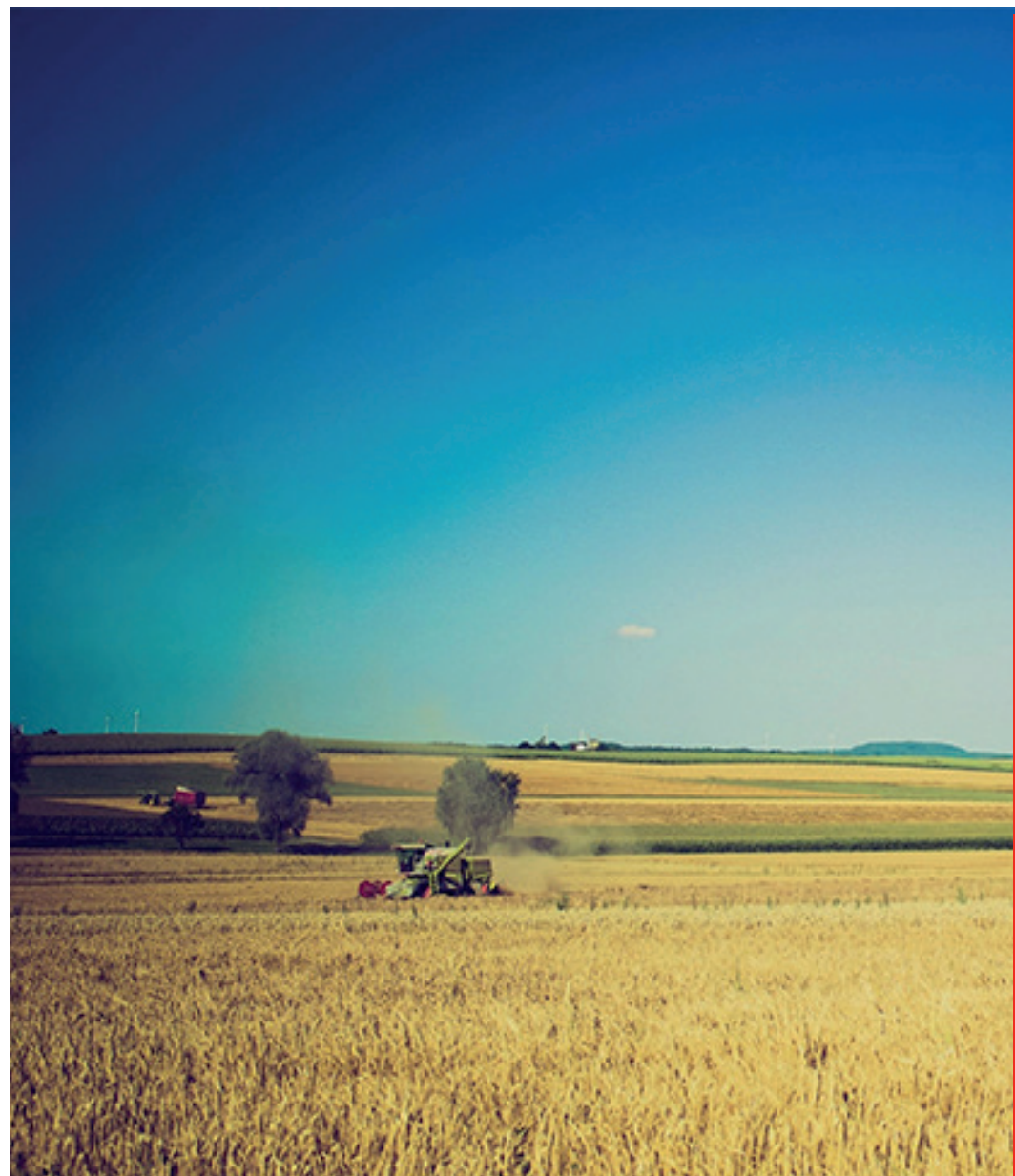
En un any en què gairebé s'han doblat el nombre d'operacions realitzades en comparació amb l'exercici anterior, **el finançament del Grup ICF ha arribat a tot Catalunya**. En consonància amb el pes econòmic en el PIB català i amb la concentració de l'activitat empresarial, la vegueria de Barcelona ha concentrat el 73 % del volum d'inversió total.

En relació amb la resta de vegueries, el Penedès (5 %) i la Catalunya Central (4 %) són les que reuneixen més volum d'inversió, seguides de prop per Girona i el Camp de Tarragona.

Durant el 2020, hem treballat intensament per tal d'apropar-nos al màxim a les empreses de tot Catalunya. Per fer-ho, ha estat molt important mantenir la nostra **xarxa de delegades i delegats comercials** amb presència a tota la província de Barcelona, Tarragona i Terres de l'Ebre, Girona, Lleida i la Catalunya Central.

“

Durant el 2020, hem treballat intensament per tal d'apropar-nos al màxim a les empreses de tot Catalunya.



Total

1.328,9 M€

4.733 operacions

ICF | 1.046,1 M€
Avalis | 282,9 M€

Lleida

49,9 M€ | 4 %
246 operacions

ICF | 35 M€ | 3 %
Avalis | 15 M€ | 5 %

Terres de l'Ebre

20,4 M€ | 2 %
44 operacions

ICF | 18,7 M€ | 2 %
Avalis | 1,7 M€ | 1 %

Camp de Tarragona

54,1 M€ | 4 %
209 operacions

ICF | 43,4 M€ | 4 %
Avalis | 10,7 M€ | 4 %

Alt Pirineu i Aran

4,8 M€ | 0,4 %
24 operacions

ICF | 3 M€ | 0,3 %
Avalis | 1,9 M€ | 0,7 %

Catalunya Central

57,1 M€ | 4 %
218 operacions

ICF | 40,7 M€ | 4 %
Avalis | 16,4 M€ | 6 %

Girona

55,7 M€ | 4 %
331 operacions

ICF | 36,5 M€ | 3 %
Avalis | 19,2 M€ | 7 %



Penedès

61,7 M€ | 5 %
217 operacions

ICF | 45,4 M€ | 4 %
Avalis | 16,3 M€ | 6 %

Barcelona

975,1 M€ | 73 %
3.362 operacions

ICF | 778,2 M€ | 74 %
Avalis | 196,9 M€ | 70 %

Inversió fora de Catalunya

50,1 M€ | 4 %
82 operacions

7.3 Activitat de capital risc

La inversió en capital risc és la via estratègica a través de la qual l'ICF busca **fomentar el creixement i la consolidació d'empreses ja existents i la creació de noves companyies** que puguin engegar projectes d'innovació.

El 31 de desembre de 2020, l'ICF acumulava compromisos d'inversió en capital risc per un valor de 329,5 milions d'euros a través de **50 instruments de capital**, que, juntament amb els 3.374,6 milions d'euros compromesos per altres inversors, sumen una capacitat inversora de gairebé 3.704,1 milions d'euros.

Instruments de capital

	Nombre d'instruments	Compromisos acumulats (M€)			
	TOTAL GRUP ICF	TOTAL GRUP ICF	Altres inversors	Total	Multiplificador ICF / Total
Capital Risc Capital Llabor	16	36,9	427,9	464,8	12,6
Capital Risc Venture	26	170,2	2.660,5	2.830,6	16,6
Capital Risc Creixement	6	122,5	286,3	408,8	3,3
Total Capital Risc 31/12/2020	50	329,5	3.374,6	3.704,1	11,2



En capital risc actuem com a tractor de la inversió. Per cada euro invertit per l'ICF, altres inversors hi destinen 11,2 euros.



Activitat en capital risc

Inversions en fons de capital risc

Durant el 2020, tot i la incertesa del context, **el Grup ha seguit impulsant la seva activitat a través de fons d'inversió**. En aquest sentit, ha realitzat una **inversió total de 33,5 milions d'euros** per mitjà de 8 fons de sectors estratègics, com ara les ciències de la vida i la salut, en què ha invertit un total de 7,3 milions d'euros, o l'àmbit digital i de la tecnologia i la innovació, en què ha invertit 23,7 milions d'euros.

Pel que fa al segment d'inversió, destaquen els compromisos d'inversió en el **segment venture**, que ha acumulat més del 75 % dels compromisos d'aquest any.

A més dels compromisos d'inversió de l'ICF, altres inversors van comprometre 398,5 milions d'euros, sumant una capacitat inversora de 432,1 milions d'euros.

	Fons	Compromisos ICF (M€)	Segment
Nauta V Tech Invest, FCR	13,2	Venture	Digital, tecnologia i innovació
Sabadell Asabys Health Innovation Fund, SCR, SA	2,3	Llavor	Ciències de la salut
Ysios Biofund III, FCRE	4,0	Venture	Ciències de la salut
Healthequity, SCR, SA	1,0	Llavor	Ciències de la salut
K Fund II, FCRE	2,5	Llavor	Digital, tecnologia i innovació
SC GROWTH FUND II PLUS, FCRE	2,5	Creixement	Creixement
Kibo Ventures Fund III, FCRE	3,0	Venture	Digital, tecnologia i innovació
Seaya Ventures III Fons de Capital Risc, FCRE	5,0	Venture	Digital, tecnologia i innovació



Activitat en capital risc

Inversions directes

L'ICF gestiona, a través d'ICF Capital diferents, dos fons propis: ICF Capital Expansió II i ICF Venture Tech II. A més, l'entitat té dos fons en període de desinversió.

Fons propis

ICF Capital Expansió II

Destinat a invertir en
pimes amb projectes de
creixement tant orgànic
com inorgànic

ICF Venture Tech II

Orientat a projectes tecnològics
i/o d'innovació amb un elevat
potencial de creixement i
revaloració en fases early
avançat i sèries A

Durant el 2020, l'ICF ha invertit de forma directa 5,3 milions d'euros. D'aquest volum, 4,9 milions d'euros corresponen a noves operacions realitzades en un total de cinc empreses amb un potencial de creixement elevat.

Empresa	Import (M€*)	Sector	Instrument
Enertika	0,19	Eficiència Energètica	Capital Expansió
Goin	0,5	Fintech	ICF Venture Tech II
Ray Electric	1	Industrial	ICF Venture Tech II
Semillas Batlle	3	Agrícola	ICF Capital Expansió II
Inbiomotion	0,25	Bio	Capital MAB



Activitat en capital risc

IFEM Innovació

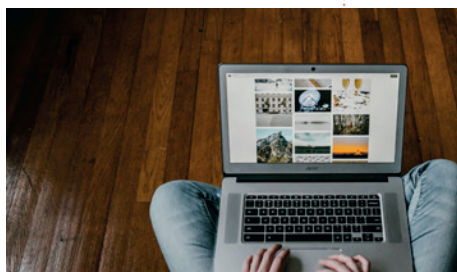
Des del 2012, l'ICF coinverteix, a través d'**IFEM Innovació**, en empreses de nova creació. Aquesta **coinversió publicoprivada** es realitza a través de préstecs participatius de fins a 200.000 euros, sempre amb l'objectiu d'impulsar i fomentar el desenvolupament de startups catalanes. El nostre objectiu és actuar com a **tractor d'inversió i potenciar el creixement** d'aquestes empreses en fase inicial a través de diferents fonts de captació de recursos.

En total, l'entitat ha invertit en **10 noves startups**, principalment del sector TIC/E-commerce, per un import 2 milions d'euros i ha reestructurat 22 operacions per un import de 302.000 euros. A la inversió de l'ICF se sumen els 5,2 milions d'euros d'altres inversors, amb la qual cosa s'assoleix una capacitat inversora de 7,5 milions d'euros.

Noves inversions

10 startups

2 M€



Sector TIC/E-commerce

ICF: 1 milió d'euros
Altres inversors: 2,4 milions d'euros
Total: 3,4 milions d'euros



Sector Serveis

ICF: 0,6 milions d'euros
Altres inversors: 1 milió d'euros
Total: 1,6 milions d'euros



Sector Bio

ICF: 0,4 milions d'euros
Altres inversors: 1,8 milions d'euros
Total: 2,2 milions d'euros

Especial COVID-19

Enguany, el context generat per la COVID-19 ha pausat molts dels projectes de creixement, internacionalització i innovació per part de les empreses catalanes.

Tot i així, l'ICF ha aconseguit mantenir-se durant el 2020 com un element tractor de la inversió a Catalunya i ha multiplicat els recursos provinents d'altres fonts inversores que es destinen a cada projecte empresarial. En aquest sentit, hem seguit col·laborant amb el sector privat especialitzat per identificar buits de mercat i hem continuat acompanyant i assessorant les empreses per tal d'aconseguir encarar, plegats, la crisi provocada per la COVID-19 amb la millor de les garanties.

D'altra banda, des de l'inici de la pandèmia, l'ICF va posar en marxa múltiples facilitats per donar suport a les empreses i startups en què tenim inversions. En concret, es va ajornar el pagament de quotes i es van reestructurar més d'una vintena d'operacions amb l'objectiu d'ajustar al màxim el calendari de pagaments a la situació.

8

Gestió del risc



8.1 Gestió del risc

L'ICF estableix les línies generals del sistema de seguiment i control dels riscos mitjanant diverses polítiques, les quals s'integraran dins d'un marc comú de gestió del risc (Marc d'Apetit al Risc). Aquest marc, juntament amb la declaració d'apetit al risc, permeten controlar i gestionar els riscos als quals l'entitat està exposada. Així mateix, permet establir per cada risc, diversos nivells de responsabilitat que s'assignen a òrgans de decisió i comitès específics de manera explícita.

El Grup es fonamenta en el **model de seguiment i control de riscos basat en les tres línies de defensa** i adopta la guia GL/2017/11 de l'Autoritat Bancària Europea (EBA, per les sigles en anglès d'European Banking Authority) sobre govern intern.



Principis en els quals es basa el seguiment de riscos de l'ICF

- Assegurar que els riscos que puguin afectar les estratègies i els objectius de l'entitat estan adequadament identificats, analitzats, avaluats, gestionats i controlats.
- Assolir els objectius estratègics que determini l'entitat pel que fa a rendibilitat i risc.
- Integrar la visió de risc-oportunitat en el seguiment de riscos.
- Garantir la utilització correcta dels instruments financers d'acord amb el seu objectiu d'inversió, cobertura de risc i les exigències de la normativa aplicable.
- Informar amb transparència dels riscos de l'entitat els diversos comitès i òrgans de govern, segons les atribucions que tenen assignades.

“

L'ICF estableix les línies generals del sistema de seguiment i control dels riscos a través de diverses polítiques, les quals s'integraran dins d'un marc comú de gestió del risc (Marc d'Apetit al Risc).

Gestió del risc

Risc de crèdit

Possibilitat d'incórrer en pèrdues derivades de l'incompliment per part dels deutors de les seves obligacions contractuals de pagament. Inclou el risc de contrapartida en l'operativa amb instruments derivats.

Principals indicadors

6,2 %

morositat

130,9 %

cobertura

2.121

APR (M€) ⁽¹⁾

(1) Càlcul dels requeriments de capital per risc de crèdit segons el mètode estàndard.

Risc operacional

Possibilitat d'incórrer en pèrdues quan els processos interns són inadequats o tenen errors, per actuacions del personal o com a conseqüència d'esdeveniments externs. Inclou el risc legal, però exclou el risc estratègic i de reputació.

El model organitzatiu adoptat pel Grup en relació a la gestió i control del risc operacional es basa en diversos nivells de responsabilitat independents, assimilant cadascun d'ells funcions concretes, amb l'objectiu de garantir un marc de gestió integral que permeti una millora constant en l'execució de les activitats i procediments de gestió i control del Grup. La funció de Compliment Normatiu i Control Intern assegura la validesa i aplicació dels processos per identificar, mesurar i controlar el risc operacional a través del Model de Control Intern, mentre que la Junta de Govern, la Comissió Mixta d'Auditoria i Control (CMAiC) i el Comitè de Control Global del Risc constitueixen els òrgans responsables de supervisar la gestió d'aquest risc d'acord amb les seves atribucions específiques.

Risc de liquiditat i finançament

Possibilitat d'incórrer en pèrdues pel fet de no disposar de prou fons líquids que permetin atendre el compliment dels compromisos adquirits a mesura que es fan exigibles; així com el risc de no poder desfer una determinada posició com a conseqüència d'imperficcions del mercat.

Possibilitat d'incórrer en pèrdues per un increment dels costos de finançament o la impossibilitat d'atendre pagaments o realitzar inversions per falta de capacitat de finançament.

Principals indicadors

253,2

actius líquids ⁽¹⁾

1.372,9

passiu majorista (M€) ⁽¹⁾

399 %

Ràtio de cobertura de liquiditat (LCR)

125 %

Net Stable Funding Ratio (NSFR)

(1) Inclou efectiu en comptes corrents, valors representatius de deute i pagars.

(2) Inclou préstecs d'entitats financeres, emissions de deute sènior i pagars.

Gestió del risc

Risc de tipus d'interès

Possibilitat d'incórrer en pèrdues per les variacions dels tipus d'interès que afecten el marge financer i el valor econòmic de les masses de balanç sensibles als moviments de tipus.

+26,4% / -0,2%

Sensibilitat al Marge Financer

Sensibilitat del marge d'interessos a un any de les masses sensibles de balanç a moviments de la corba de tipus d'interès de +/-200pb

-0,3% / +0,01%

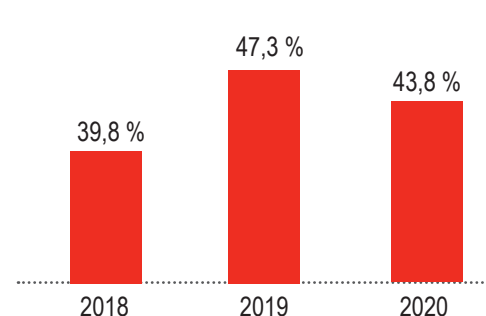
Sensibilitat al Valor Econòmic

Sensibilitat del valor patrimonial de les masses sensibles de balanç a moviments de la corba de tipus d'interès de +/-200pb.

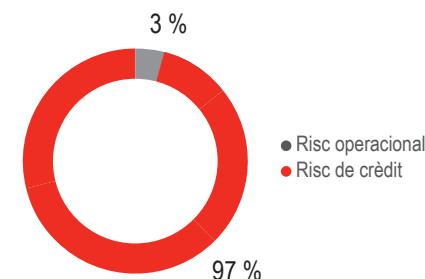
Solvència

El Grup ICF tanca l'exercici 2020 amb un recursos propis computables de 928,4 M€ i un ratio de capital total de 43,8%, que dota al Grup d'una solvència sòlida i uns nivells ampliament superiors als mínims reguladors (el 10,5%, constituït pel capital total mínim més buffer de conservació, segons s'estableix a la Directiva 2013/36/UE, modificada per la Directiva 2019/878 i el Reglament 575/2013 modificat pel Reglament (UE) 2019/876). La caiguda de 3,5 punts del ràtio de capital total a tancament de 2020 respecte l'exercici anterior (47,3% al 2019), es deriva principalment per l'increment dels actius ponderats per risc, conseqüència d'una elevada activitat durant el 2020. El Grup utilitza el mètode estàndard pel càlcul dels requeriments de capital per risc de crèdit, el mètode de l'exposició original pel risc de crèdit de contrapartida i el mètode de l'indicador bàsic pel risc operacional.

Ràtio del capital total



Requeriments de Capital 2020



Principals indicadors

43,8 %

Ratio de Capital Total

42,8 %

Ratio CET1

928,4

Recursos propis computables

34,6 %

Leverage Ratio (LR)

9



**Informació
financera**

9.1 Balanç

El Grup ICF ha tancat l'any 2020 amb un volum total d'actius superiors als 2.600 milions d'euros, el que suposa un increment del 25 % respecte l'exercici anterior, fruit de la posada a disposició del teixit productiu de les línies de préstecs i avals vinculades a la situació d'emergència sanitària. Aquest increment està focalitzat en l'epígraf "Préstecs i bestretes", en el que es registra la cartera creditícia del Grup i, concretament, en el finançament als segments de petites i mitjanes empreses, que han incrementat un 49 % i 44 %, respectivament respecte el tancament 2019. Així mateix, l'epígraf "Instruments de patrimoni", on es registra principalment l'activitat de capital risc del Grup, també ha experimentat un increment relatiu important, de l'ordre del 37%. Els valors representatius de deute, que corresponen a la cartera de renda fixa de l'entitat, diversificada i íntegrament composta d'inversions classificades com a investment grade, es mantenen en línia amb l'exercici anterior.

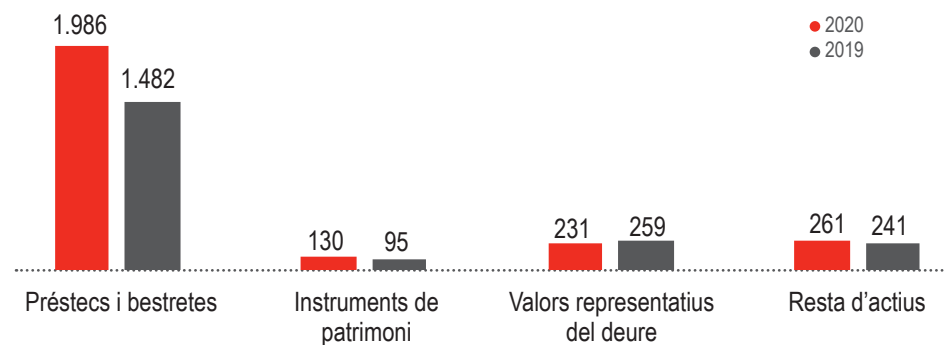


Increment del 25% del balanç fruit de les línies de préstecs Covid-19, amb un creixement focalitzat en el finançament a petites i mitjanes empreses.

Actiu



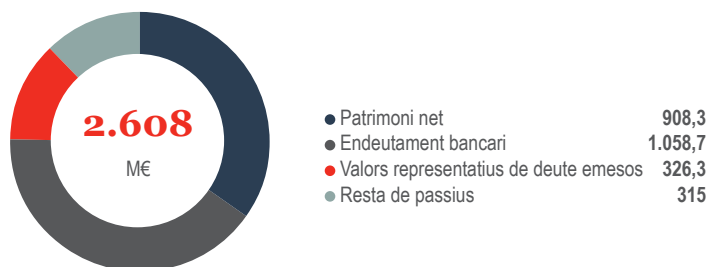
Evolució de l'actiu 2019 - 2020



Aquest creixement s'ha finançat principalment mitjançant l'endeutament majorista amb entitats financeres públiques i privades. Aquesta captació d'endeutament s'ha realitzat en uns termes que permeten no solament complementar la capacitat del Grup de generació de recursos i mantenir una posició sòlida de tresoreria, sinó també millorar les condicions mitjanes del passiu. D'altra banda, l'increment d'activitat s'ha realitzat mantenint uns nivells de capitalització i solvència sensiblement superiors a la mitjana sectorial i als mínims marcats pels reguladors de les entitats de crèdit malgrat l'increment d'activitat, amb un patrimoni net que manté la històrica tendència creixent, fruit principalment de la generació de resultats.

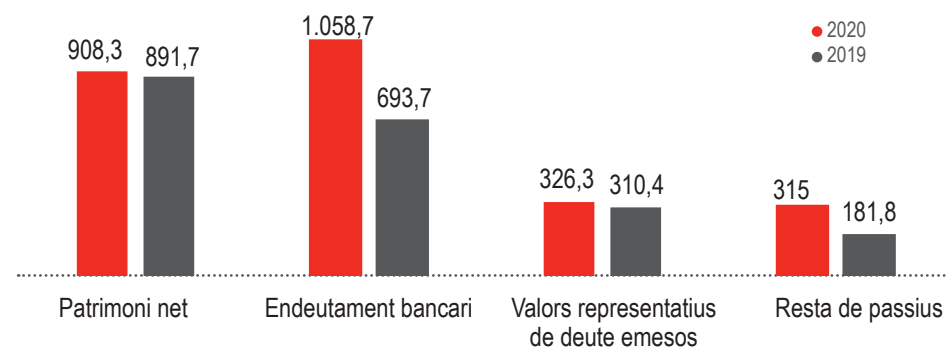
Pel que fa als compromisos fora de balanç, el Grup manté 172,8 milions d'euros en concepte de disponible a favor de tercers i de 107,4 milions d'euros en concepte de garanties financeres concedides.

Passiu i patrimoni net



L'increment d'activitat s'ha realitzat mantenint uns nivells de capitalització i solvència sensiblement superiors a la mitjana sectorial.

Evolució del passiu 2019 - 2020

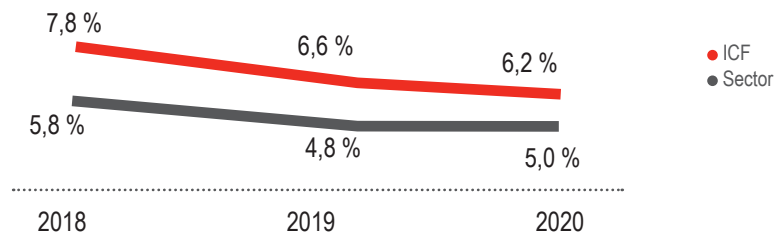


En relació a l'evolució de la morositat, el Grup tanca l'exercici amb un rati del 6,2 %, davant un 6,6 % en l'exercici anterior. La variació és conseqüència de dos efectes oposats. D'una banda, un increment dels actius dubtosos en valor absolut, de 111,3 a 140,1 milions d'euros, principalment per raons diferents de la morositat, fruit d'una política prudent en matèria de classificació dels riscos davant la incertesa que suposa el context econòmic actual. De l'altra, el creixement de la cartera, substancialment superior al del sector en termes relatius, i que té l'efecte de reduir el rati de mora.

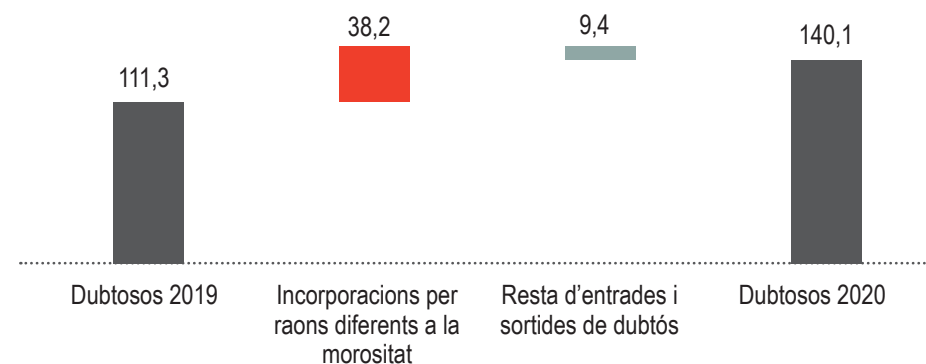
Els nivells de cobertura d'aquesta morositat es mantenen en uns nivells molt superiors als del sector malgrat l'increment de la xifra de dubtosos, tancant l'exercici en un 130,9 %, el que suposa un manteniment de la política històrica de prudència en matèria de cobertura del risc de crèdit.



Evolució de la ràtio de mora



Evolució dels actius dubtosos 2020 (milions d'euros)



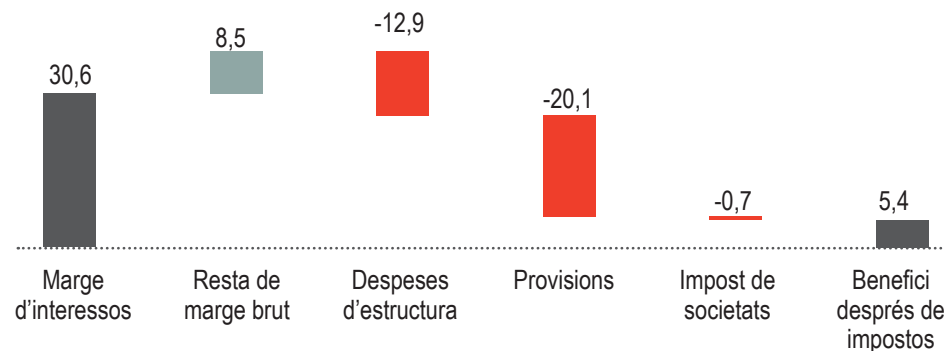
9.2 Compte de pèrdues i guanys

El Grup ICF ha tancat l'exercici 2020 amb un benefici després d'impostos de 5,4 milions d'euros. El compte d'explotació de l'exercici presenta dues grans tendències. D'una banda, un **resultat d'explotació creixent**, fruit principalment del major volum d'activitat, que es tradueix en un resultat abans de provisions un 37 % superior al del 2019. D'altra banda, un **increment de les provisions per risc de crèdit**. La constitució de provisions per major pèrdua esperada de la cartera creditícia, realitzades des d'una òptica de gestió prudent de la cartera i en el context de la situació d'emergència sanitària i del seu impacte en el teixit empresarial que constitueix la base de la cartera del Grup, ha consumit bona part del resultat generat prèviament. El canvi en la conjuntura econòmica respecte l'exercici anterior, en el que s'havien produït recuperacions extraordinàries de la cartera creditícia que havien tingut com a conseqüència un cost del risc positiu, suposa la diferència més significativa en la comparació interanual dels resultats.

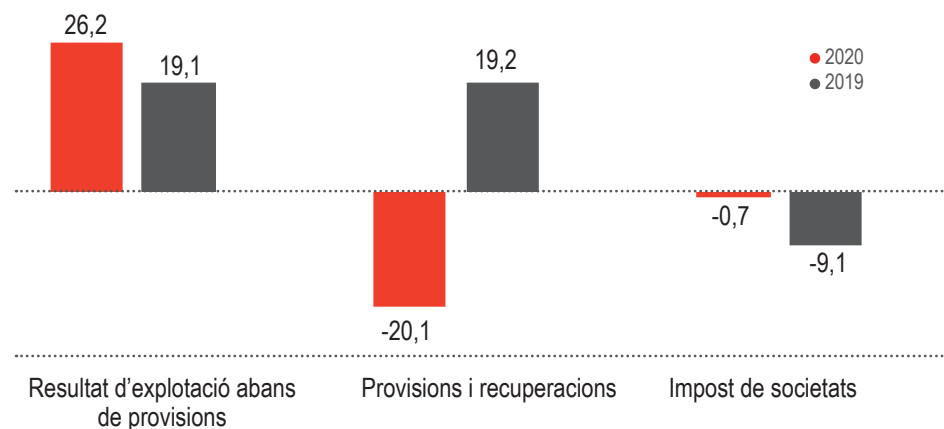


Generació positiva de resultat malgrat l'esforç del grup, vinculat a la situació d'emergència sanitària, d'anticipació de provisions.

Resultat 2020 Grup ICF



Evolució del resultat 2019- 2020





**Institut Català
de Finances**



**Generalitat
de Catalunya**